



## **Cisco Unified IP-Telefone 6921, 6941, 6945 und 6961 – Benutzerhandbuch für Cisco Unified Communications Manager 10.0 (SCCP und SIP)**

**Erste Veröffentlichung:** 14. November 2013

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

DIE IN DIESEM HANDBUCH AUFGEFÜHRTE TECHNISCHE DATEN UND INFORMATIONEN ZU DEN PRODUKTEN KÖNNEN OHNE VORHERIGE ANKÜNDIGUNG GEÄNDERT WERDEN. ALLE ANGABEN, INFORMATIONEN UND EMPFEHLUNGEN IN DIESEM HANDBUCH WURDEN IN DER ANNAHME ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, DASS SIE KORREKT SIND. JEDE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG IST JEDOCH AUSGESCHLOSSEN. DIE ALLEINIGE VERANTWORTUNG FÜR DIE ANWENDUNG DER PRODUKTE LIEGT BEI DEN BENUTZERN.

DIE SOFTWARELIZENZ UND BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG FÜR DAS BEILIEGENDE PRODUKT SIND IM INFORMATIONSPAKET FÜR DAS PRODUKT ENTHALTEN UND WERDEN DURCH DIESE BEZUGNAHME IN DIE VORLIEGENDEN BESTIMMUNGEN EINGESCHLOSSEN. WENN SIE DIE SOFTWARELIZENZ ODER BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG NICHT FINDEN, WENDEN SIE SICH AN DEN ZUSTÄNDIGEN VERTRIEBSMITARBEITER VON CISCO.

Die folgenden Informationen beziehen sich auf die FCC-Konformität von Geräten der Klasse A: Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Anforderungen für digitale Geräte der Klasse A gemäß Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Diese Anforderungen gewährleisten angemessenen Schutz gegen elektromagnetische Störungen, wenn das Gerät in einem gewerblichen Umfeld eingesetzt wird. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzsignale und kann diese abstrahlen. Wenn dieses Gerät nicht gemäß der Bedienungsanleitung installiert und betrieben wird, kann es Funkstörungen verursachen. Wenn dieses Gerät in einem Wohngebiet eingesetzt wird, verursacht es mit großer Wahrscheinlichkeit elektromagnetische Störungen. In einem solchen Fall muss der Benutzer die Störungen auf seine eigenen Kosten beheben.

Die folgenden Informationen beziehen sich auf die FCC-Konformität von Geräten der Klasse B: Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Anforderungen für digitale Geräte der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Diese Anforderungen gewährleisten angemessenen Schutz gegen elektromagnetische Störungen im häuslichen Bereich. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzsignale und kann diese abstrahlen. Wenn dieses Gerät nicht gemäß den Anweisungen installiert und betrieben wird, kann es Funkstörungen verursachen. Es kann jedoch nicht in jedem Fall garantiert werden, dass bei ordnungsgemäßer Installation keine Störungen auftreten. Wenn das Gerät Störungen im Rundfunk- oder Fernsehempfang verursacht, was sich durch Aus- und Wiedereinschalten des Gerätes überprüfen lässt, versuchen Sie, die Störung durch eine der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Verändern Sie die Ausrichtung oder den Standort der Empfangsantenne.
- Erhöhen Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an einen anderen Hausstromkreis an als den Empfänger.
- Wenden Sie sich an Ihren Händler oder einen qualifizierten Radio- und Fernsehtechniker.

Jegliche am Gerät vorgenommenen Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von Cisco genehmigt wurden, können die FCC-Zulassung und das Nutzungsrecht des Benutzers am Gerät nichtig machen.

Die Implementierung der TCP-Headerkomprimierung durch Cisco ist eine Adaptation eines Programms, das von der University of California, Berkeley (UCB), USA, im Rahmen einer Public-Domain-Version des Betriebssystems UNIX entwickelt wurde. Alle Rechte vorbehalten. Copyright © 1981, Regents of the University of California, USA.

UNGEACHTET SONSTIGER GEWÄHRLEISTUNGEN WERDEN ALLE DOKUMENT- UND SOFTWAREDATEIEN DIESER ANBIETER WIE VORLIEGEND OHNE MÄNGELGEWÄHR BEREITGESTELLT. CISCO UND DIE ZUVOR GENANNTEN ANBIETER LEHNEN JEGLICHE GEWÄHRLEISTUNG AB, OB AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, BEISPIELSWEISE GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER SOWIE GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE AUS GESCHÄFTS-, NUTZUNGS- ODER HANDELSPRAKTIKEN ENTSTEHEN.

UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTEN CISCO ODER SEINE ZULIEFERER FÜR JEGLICHE INDIREKTEN, KONKRETEN, ZUFÄLLIGEN ODER FOLGESCHÄDEN, DARUNTER BEISPIELSWEISE ENTGANGENE GEWINNE ODER DATENVERLUSTE, DIE AUS DER VERWENDUNG ODER NICHTVERWENDBARKEIT DIESES HANDBUCHS ERWACHSEN, SELBST FÜR DEN FALL, DASS CISCO ODER SEINE ZULIEFERER AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEN.

Alle in diesem Dokument verwendete IP-Adressen (Internet Protocol) und Telefonnummern sind als Beispiele zu verstehen und beziehen sich nicht auf tatsächlich existierende Adressen und Telefonnummern. Die in diesem Dokument enthaltenen Beispiele, Befehlsausgaben, Netzwerktopologie-Diagramme und andere Abbildungen dienen lediglich zur Veranschaulichung. Die Verwendung tatsächlicher IP-Adressen oder Telefonnummern in diesem Zusammenhang ist zufällig und nicht beabsichtigt.

Cisco und das Cisco-Logo sind Marken oder eingetragene Marken der Cisco Systems, Inc. und/oder ihrer Partnerunternehmen in den USA und anderen Ländern. Eine Liste der Cisco-Marken finden Sie unter: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Erwähnte Marken anderer Anbieter sind das Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. Die Verwendung des Begriffs „Partner“ impliziert keine gesellschaftsrechtliche Beziehung zwischen Cisco und anderen Unternehmen. (1110R)



## **INHALTSVERZEICHNIS**

### **Funktionen Ihres Cisco Unified IP-Telefons 1**

Cisco Unified IP-Telefon 6921	1
Telefonanschlüsse	2
Tasten und Hardware	3
Telefondisplay	6
Cisco Unified IP-Telefon 6941	6
Telefonanschlüsse	6
Tasten und Hardware	8
Telefondisplay	11
Cisco Unified IP-Telefon 6945	12
Telefonanschlüsse	13
Tasten und Hardware	14
Telefondisplay	17
Kabelloses Headset mit AUX-Anschluss	18
Cisco Unified IP-Telefon 6961	18
Telefonanschlüsse	19
Tasten und Hardware	20
Telefondisplay	23
Allgemeine Informationen zum Telefon	23
Telefonstütze	23
Hörerstation einstellen	26
Energiesparmodus	26
HTTPS für Telefondienste	27

### **Anwendungen 29**

Dienste	29
Auf Dienste zugreifen	30
Anrufprotokoll	30
Anrufprotokoll anzeigen	31
Anrufeintragsdetails anzeigen	31

Anrufprotokoll filtern	31
Aus dem Anrufprotokoll wählen	32
Telefonnummer bearbeiten	32
Anrufprotokoll leeren	33
Anrufeintrag löschen	33
Voreinstellungen	33
Ruftöne	33
Rufton ändern	34
Kontrast	34
Kontrast einstellen	34
Headset-Eigenecho	34
Headset-Eigenecho einstellen	35
Telefoninformationen	35
Telefoninformationen anzeigen	36
Verwaltereinstellungen	36
Beim Cisco Unified Communications-Selbsthilfeportal anmelden	36
<b>Kontakte</b>	<b>37</b>
Unternehmensverzeichnis	37
Kontakt aus einer Suche anrufen	37
Während eines Anrufs einen Kontakt aus einer Suche anrufen	38
Persönliches Verzeichnis	39
Optionen des persönlichen Verzeichnisses	39
Beim persönlichen Verzeichnis an- und abmelden	39
Eintrag zum persönlichen Verzeichnis hinzufügen	40
Eintrag im persönlichen Verzeichnis suchen	40
Nummer aus dem persönlichen Verzeichnis anrufen	41
Eintrag aus dem persönlichem Verzeichnis löschen	41
Eintrag im persönlichen Verzeichnis bearbeiten	41
Namenwahlcodes und persönliches Verzeichnis	42
Namenwahlcode zu einem Eintrag im persönlichen Verzeichnis zuweisen	42
Anruf mit einem Namenwahlcode tätigen	42
Namenwahlcode löschen	42
<b>Nachrichten</b>	<b>43</b>
Voicemail-System personalisieren	43
Erkennung von Sprachnachrichten	43

Auf Sprachnachrichten zugreifen 44

**Anruffunktionen 45**

Funktionstasten und Softkeys 46

SRST (Survivable Remote Site Telephony) 48

Mitarbeiterbegrüßung 50

Annehmen 50

Automatische Anrufannahme 51

Automatische Anrufannahme mit dem Headset 51

Automatische Anrufannahme mit dem Lautsprecher 52

Rückruf 52

Rückrufbenachrichtigung einrichten 52

Rufumleitung 52

Anrufe umleiten 53

Anruf parken 53

Anruf parken 54

Anruf mit der Funktion „Manuelles gezieltes Parken“ parken 55

Anruf mit der Funktion „Unterstütztes gezieltes Parken“ parken 55

Anrufübernahme 55

Anruf mit der Funktion „Übernahme“ annehmen 56

Anruf mit der Funktion „Gruppenübernahme“ und einer Gruppenübernahmenummer  
annehmen 57

Anruf mit der Funktion „Gruppenübernahme“ und einer Telefonnummer annehmen 57

Anruf mit der Funktion „Andere übernehmen“ annehmen 58

Anklopfen 58

Auf eine Anklopf-Benachrichtigung reagieren 58

Konferenzanschaltung 58

An einer Konferenz auf einer gemeinsam genutzten Leitung teilnehmen 59

Codes 59

Anruf mit einem CMC (Client-Matter-Code) tätigen 59

Anruf mit einem FAC (Forced-Authorization-Code) tätigen 59

Konferenz 60

Dritten Teilnehmer zu einer Konferenz hinzufügen 60

Mehrere Anrufe zu einer Konferenz zusammenführen 60

Vor dem Herstellen einer Konferenz zwischen Anrufen wechseln 61

Konferenzteilnehmer anzeigen 61

Konferenzteilnehmer entfernen	61
Umleiten	61
Anruf umleiten	62
Ruhefunktion („Nicht stören“)	62
Ruhefunktion aktivieren und deaktivieren	62
Anschlussmobilität	63
Anschlussmobilität aktivieren	63
Namenwahl	63
Anruf per Namenwahl tätigen	63
Halten	64
Anruf halten (in die Warteschleife stellen)	64
Zwischen gehaltenen und aktiven Anrufen wechseln	64
Neuen Anruf annehmen	64
Extern gehaltener Anruf auf gemeinsam genutzter Leitung	65
Sammelanschlussgruppen	65
Bei einer Sammelanschlussgruppe an- oder abmelden	65
Halten zurücksetzen	65
Auf „Halten zurücksetzen“-Benachrichtigung reagieren	66
Intercom	66
Intercom-Anruf tätigen	66
Intercom-Anruf annehmen	66
Leitungsstatus	67
Leitungsstatusanzeigen	67
Identifizierung böswilliger Anrufer	68
Verdächtigen Anruf zurückverfolgen	68
MeetMe-Konferenz	68
MeetMe-Konferenz leiten	68
An einer MeetMe-Konferenz teilnehmen	69
Mobile Verbindung	69
Mobile Verbindung aktivieren	69
Anruf vom Bürotelefon auf das Mobiltelefon umleiten	70
Anruf vom Mobiltelefon auf das Bürotelefon umleiten	70
Mithören und aufzeichnen	70
MLPP (Multilevel Precedence and Preemption)	70
Mehrere Anrufe pro Leitung	72

Zweiten Anruf auf derselben Leitung annehmen	72
Zwischen Anrufen auf derselben Leitung wechseln	72
Zwischen Anrufen auf verschiedenen Leitungen wechseln	73
Anruf auf einer Leitung mit mehreren Anrufen wurde beendet	73
Höchstanzahl ausgehender Anrufe	73
Konferenz mit zwei Anrufen auf derselben Leitung erstellen	73
Zwei Anrufe auf derselben Leitung übergeben	74
Mehrere eingehende Anrufe	74
Gemeinsam genutzte Leitung	75
Stummschaltung	75
Telefon stummschalten	75
Wählen bei aufgelegtem Hörer	75
Bei aufgelegtem Hörer wählen	75
Pluszeichen wählen	76
Auslandsnummer wählen	76
Privatfunktion	76
Privatfunktion auf einer gemeinsam genutzten Leitung aktivieren	76
Quality Reporting Tool	77
Probleme mit dem Telefon melden	77
Wahlwiederholung	77
Wahlwiederholung	77
Gemeinsam genutzte Leitungen	77
Kurzwahl	78
Anruf mithilfe von Kurzwahltasten tätigen	79
Anruf mit Kurzwahlcodes tätigen	79
Anruf übergeben	79
Anruf an eine andere Nummer übergeben	80
Anruf an eine andere Leitung übergeben	80
Vor der Anrufübergabe zwischen Anrufen wechseln	80
WebDialer	80
WebDialer mit einem anderen Online-Unternehmensverzeichnis verwenden	81
WebDialer-Voreinstellungen ändern	81
Von WebDialer abmelden	82
<b>Häufig gestellte Fragen und Problembehandlung</b>	<b>83</b>
Häufig gestellte Fragen	83

- Tipps zur Problembehandlung **84**
  - Konferenz **84**
    - Konferenztaste und -Softkey reagieren nicht **84**
    - Besetzzeichen bei MeetMe-Konferenz **84**
  - Persönliches Verzeichnis **85**
    - Keine Anmeldung beim persönlichen Verzeichnis möglich **85**
  - Gemeinsam genutzte Leitungen **85**
    - Keine Anrufer-ID bei gehaltenem Anruf auf externer Leitung **85**
  - Selbsthilfeportal kann nicht aufgerufen werden **85**
- Cisco Unified IP-Telefon reinigen **86**
- Produktsicherheit, Barrierefreiheit und verwandte Informationen 87**
  - Informationen zu Sicherheit und Leistung **87**
    - Stromausfall **87**
    - Externe Geräte **87**
  - Überblick zur Cisco-Produktsicherheit **88**
  - Barrierefreiheit **88**
  - Zusätzliche Informationen **88**
- Garantie 91**
  - Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie **91**





# Funktionen Ihres Cisco Unified IP-Telefons

---

In diesem Kapitel werden die Funktionen der Cisco Unified IP-Telefone 6921, 6941, 6945 und 6961 beschrieben.

- [Cisco Unified IP-Telefon 6921, Seite 1](#)
- [Cisco Unified IP-Telefon 6941, Seite 6](#)
- [Cisco Unified IP-Telefon 6945, Seite 12](#)
- [Cisco Unified IP-Telefon 6961, Seite 18](#)
- [Allgemeine Informationen zum Telefon, Seite 23](#)

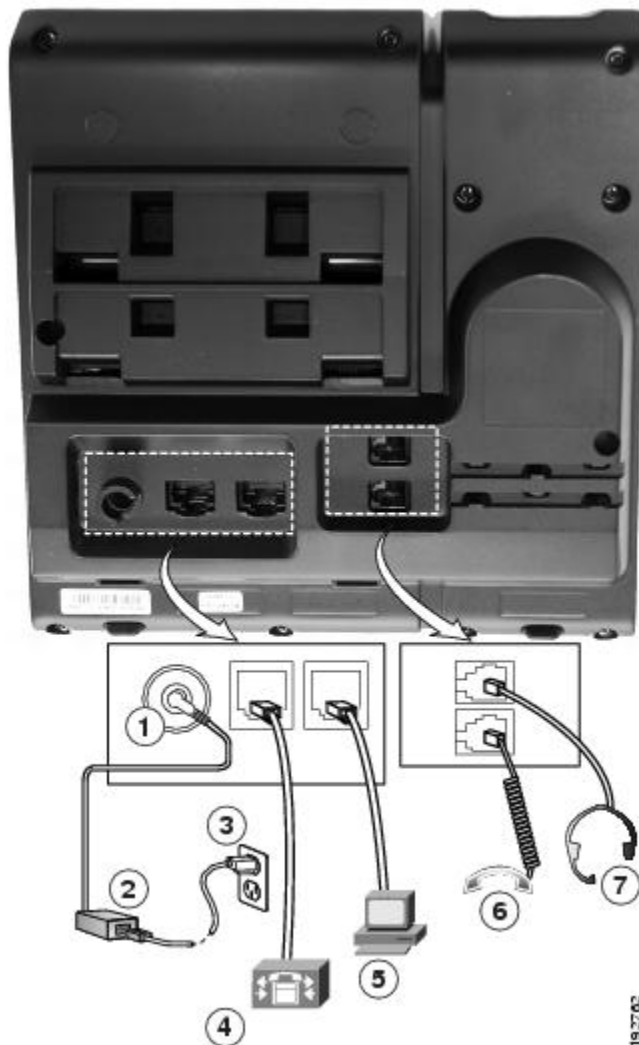
## Cisco Unified IP-Telefon 6921

In den folgenden Abschnitten werden die verfügbaren Funktionen des Cisco Unified IP-Telefons 6921 beschrieben.

## Telefonanschlüsse

Ihr Telefon muss an das IP-Telefonie-Netzwerk des Unternehmens angeschlossen sein, damit Sie es verwenden können.

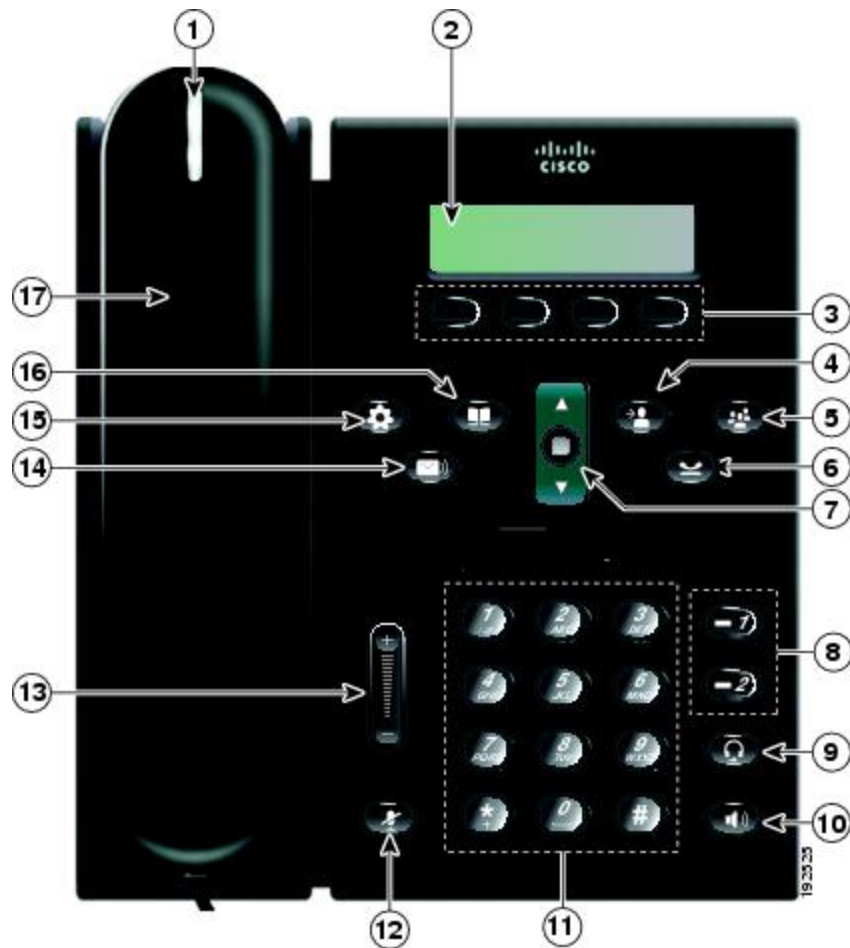
**Abbildung 1: Telefonanschlüsse für die Cisco IP-Telefone 6921 und 6941**










1	Netzsteckeranschluss (Gleichstrom, 48 V)	5	PC-Anschluss (10/100 PC)
2	Netzteil mit Wechselstromeingang und Gleichstromausgang (optional)	6	Höreranschluss
3	Wechselstrom-Netzstecker (optional)	7	Analoger Headset-Anschluss (optional)








4	LAN-Netzwerkanschluss (10/100 SW), kompatibel mit IEEE 802.3af	
---	--	--

## Tasten und Hardware

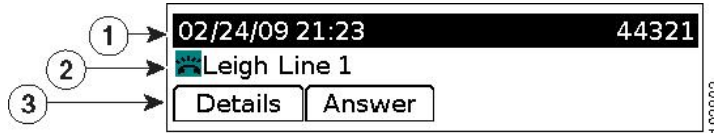


1	LED am Hörer	Zeigt einen eingehenden Anruf (rot blinkend) oder eine neue Sprachnachricht (rot leuchtend) an.
2	Telefondisplay	Zeigt Informationen zu Ihrem Telefon an, wie z. B. die Verzeichnisnummer, den Anruf- und Leitungsstatus, Softkey-Optionen, Kurzwahleinträge, gewählte Rufnummern und Telefonmenüeinträge.

3	Softkeys 	Abhängig davon, wie Ihr Systemverwalter das Telefon konfiguriert hat, können Sie die Softkey-Optionen aktivieren, die auf Ihrem Telefondisplay angezeigt werden.
4	Übergabetaste 	Hiermit können Sie einen Anruf angeben.
5	Konferenztaste 	Hiermit können Sie Konferenzgespräch aufbauen.
6	Halten-Taste 	Hiermit stellen Sie einen aktiven Anruf in die Warteschleife.
7	Navigationsleiste und Auswahltaste 	Mithilfe der Navigationsleiste können Sie durch Menüs navigieren und Menüelemente markieren. Wenn der Hörer aufgelegt ist, werden Telefonnummern aus der Liste der gewählten Rufnummern (Aufwärtspfeil) bzw. die Kurzwahleinträge (Abwärtspfeil) angezeigt.  Mit der Auswahltaste (in der Mitte der Navigationsleiste) können Sie einen markierten Eintrag auswählen.
8	Tasten für Leitung 1 und Leitung 2  	Leitung 1 wählt die Hauptleitung aus. Abhängig davon, wie Ihr Systemverwalter das Telefon konfiguriert hat, bietet die Taste für Leitung 2 Zugriff auf: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nebenleitung</li> <li>• Kurzwahlnummer (Kurzwahltaste)</li> <li>• Web-Dienste (z. B. eine Taste für das persönliche Adressbuch)</li> </ul> Die Tasten leuchten farbig, um Folgendes anzuzeigen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leuchtet grün: Aktiver Anruf</li> <li>• Blinkt grün: Anruf in der Warteschleife</li> <li>• Blinkt gelb: eingehender oder zurückgestellter Anruf</li> <li>• Leuchtet rot: Leitung extern genutzt (gemeinsam genutzte Leitung)</li> <li>• Blinkt rot: Anruf wird extern gehalten</li> </ul>

9	Headset-Taste 	Hiermit aktivieren bzw. deaktivieren Sie das Headset. Wenn das Headset aktiviert ist, leuchtet die Taste.
10	Lautsprechertaste 	Hiermit aktivieren bzw. deaktivieren Sie den Lautsprecher. Wenn der Lautsprecher aktiviert ist, leuchtet die Taste.
11	Tastenfeld	Hiermit können Sie Telefonnummern wählen, Buchstaben eingeben und Menüelemente auswählen (durch Eingabe der Elementnummer).
12	Stummschaltungstaste 	Hiermit aktivieren bzw. deaktivieren Sie das Mikrofon. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die Taste.
13	Lautstärketaste 	Hiermit regeln Sie die Hörer-, Headset- und Lautsprecherlautstärke (bei abgehobenem Hörer) bzw. die Ruftonlautstärke (bei aufgelegtem Hörer). Der Systemverwalter legt eine Mindest-Ruftonlautstärke von 0 bis 14 fest. Die Standardstufe ist 0 (stumm). Sie können nur eine Ruftonlautstärke einstellen, die höher als die konfigurierte Mindesteinstellung ist. Der Systemverwalter kann Telefone so einrichten, dass eine automatisch vordefinierte Anruflautstärke gespeichert wird. Wenn die Funktion nicht aktiviert ist, wird auf dem Display der Softkey „Speich.“ angezeigt, mit dem Sie die ausgewählte Lautstärke für alle Anrufe speichern können.
14	Nachrichtentaste 	Hiermit wird automatisch die Nummer Ihres Voicemail-Systems gewählt (systemabhängig).
15	Anwendungstaste 	Hiermit öffnen oder schließen Sie das Anwendungsmenü. Mit dieser Taste können Sie auf das Anrufprotokoll, die Benutzervoreinstellungen, die Telefoneinstellungen und die Angaben zum Telefonmodell zugreifen.
16	Kontakte-Taste 	Hiermit öffnen oder schließen Sie das Verzeichnismenü. Mit dieser Taste können Sie auf persönliche und Unternehmensverzeichnisse zugreifen.
17	Hörer	Der Telefonhörer.

## Telefondisplay



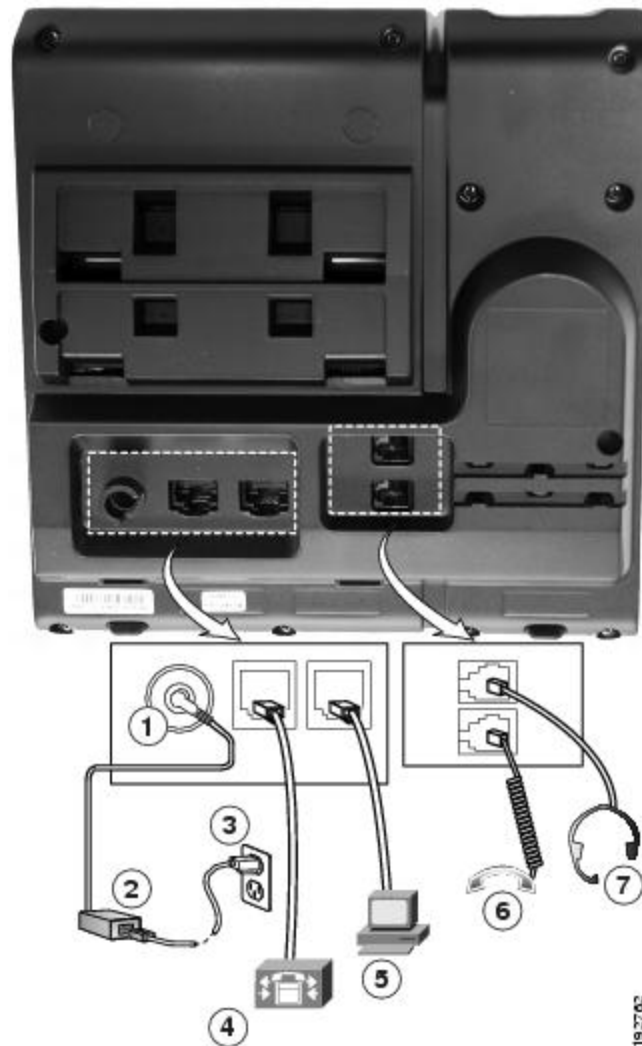
1	Kopfzeile	Zeigt Datum, Uhrzeit und Verzeichnisnummer an.
2	Details zur Leitung und weitere Informationen zum Telefon	<p>Zeigt während eines Anrufs Details zur aktiven Leitung an. Wenn kein Anruf getätigt wird, werden die Leitungsbeschreibung und allgemeine Informationen angezeigt, wie z. B. gewählte Rufnummern, Kurzwahleinträge oder Telefonmenüeinträge.</p> <p>Die Abmessungen des LCD-Displays Ihres IP-Telefons beschränken die Länge der angezeigten Anrufer-ID und Anrufernummer.</p> <p>Wenn die Anrufernummer beschränkt ist, wird im Display nur die Anrufer-ID angezeigt.</p> <p>Wenn die Anrufernummer unbeschränkt und die Anrufer-ID beschränkt ist, wird die Anrufer-ID im Display als <i>Unbekannt</i> angezeigt.</p> <p>Wenn sowohl die Anrufernummer als auch die Anrufer-ID des Anrufers unbeschränkt sind, jedoch keine Anrufer-ID konfiguriert ist, wird im Display lediglich die Anrufernummer angezeigt.</p>
3	Softkey-Beschriftungen	Zeigt Softkeys für verfügbare Funktionen oder Aktionen an.

## Cisco Unified IP-Telefon 6941

Das Cisco Unified IP-Telefon 6941 bietet die folgenden Funktionen.

### Telefonanschlüsse

Ihr Telefon muss an das IP-Telefonie-Netzwerk des Unternehmens angeschlossen sein, damit Sie es verwenden können.








1	Netzsteckeranschluss (Gleichstrom, 48 V)	5	PC-Anschluss (10/100 PC)
2	Netzteil mit Wechselstromeingang und Gleichstromausgang (optional)	6	Höreranschluss
3	Wechselstrom-Netzstecker (optional)	7	Analoger Headset-Anschluss (optional)
4	LAN-Netzwerkanschluss (10/100 SW), kompatibel mit IEEE 802.3af		








## Tasten und Hardware




1	LED am Hörer	Zeigt einen eingehenden Anruf (rot blinkend) oder eine neue Sprachnachricht (rot leuchtend) an.
2	Telefondisplay	Zeigt Informationen zu Ihrem Telefon an, wie z. B. die Verzeichnisnummer, den Anruf- und Leitungsstatus, Softkey-Optionen, Kurzwahleinträge, gewählte Rufnummern und Telefonmenüeinträge.

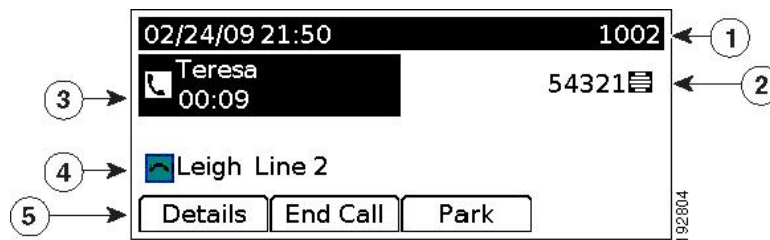


3	Programmierbare Funktionstasten  	Abhängig davon, wie Ihr Systemverwalter das Telefon konfiguriert hat, bieten die programmierbaren Funktionstasten (auf beiden Seiten des Telefondisplays) Zugriff auf: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonleitungen und Intercom-Leitungen</li> <li>• Kurzwahlnummern (Kurzwahltasten, einschließlich der Leitungsstatus-Kurzwahlfunktionen)</li> <li>• Web-Dienste (z. B. eine Taste für das persönliche Adressbuch)</li> <li>• Anruffunktionen (z. B. eine Taste für die Privatfunktion)</li> </ul> Die Tasten leuchten farbig, um Folgendes anzuzeigen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leuchtet grün: aktiver Anruf oder bidirektionaler Intercom-Anruf</li> <li>• Blinkt grün: Anruf in der Warteschleife</li> <li>• Leuchtet gelb: aktivierte Privatfunktion, unidirektionaler Intercom-Anruf, Ruhemodus aktiviert oder angemeldet bei Sammelanschlussgruppe</li> <li>• Blinkt gelb: eingehender oder zurückgestellter Anruf</li> <li>• Leuchtet rot: Leitung extern genutzt (gemeinsam genutzte Leitung oder Leitungsstatus)</li> <li>• Blinkt rot: Anruf wird extern gehalten</li> </ul>
4	Softkeys  	Abhängig davon, wie Ihr Systemverwalter das Telefon konfiguriert hat, können Sie die Softkey-Optionen aktivieren, die auf Ihrem Telefondisplay angezeigt werden.
5	Übergabetaste  	Hiermit können Sie einen Anruf angeben.
6	Konferenztaste  	Hiermit können Sie Konferenzgespräch aufbauen.
7	Halten-Taste  	Hiermit stellen Sie einen aktiven Anruf in die Warteschleife.

8	Navigationsleiste und Auswahltaste 	<p>Mithilfe der Navigationsleiste können Sie durch Menüs navigieren und Menüelemente markieren. Wenn der Hörer aufgelegt ist, werden Telefonnummern aus der Liste der gewählten Rufnummern (Aufwärtspfeil) bzw. die Kurzwahleinträge (Abwärtspfeil) angezeigt.</p> <p>Mit der Auswahltaste (in der Mitte der Navigationsleiste) können Sie einen markierten Eintrag auswählen.</p>
9	Headset-Taste 	<p>Hiermit aktivieren bzw. deaktivieren Sie das Headset. Wenn das Headset aktiviert ist, leuchtet die Taste.</p>
10	Lautsprechertaste 	<p>Hiermit aktivieren bzw. deaktivieren Sie den Lautsprecher. Wenn der Lautsprecher aktiviert ist, leuchtet die Taste.</p>
11	Tastenfeld 	<p>Hiermit können Sie Telefonnummern wählen, Buchstaben eingeben und Menüelemente auswählen (durch Eingabe der Elementnummer).</p>
12	Stummschaltungstaste 	<p>Hiermit aktivieren bzw. deaktivieren Sie das Mikrofon. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die Taste.</p>
13	Lautstärketaste 	<p>Hiermit regeln Sie die Hörer-, Headset- und Lautsprecherlautstärke (bei abgehobenem Hörer) bzw. die Ruftonlautstärke (bei aufgelegtem Hörer). Der Systemverwalter legt eine Mindest-Ruftonlautstärke von 0 bis 14 fest. Die Standardstufe ist 0 (stumm).</p> <p>Sie können nur eine Ruftonlautstärke einstellen, die höher als die konfigurierte Mindesteinstellung ist.</p> <p>Der Systemverwalter kann Telefone so einrichten, dass eine automatisch vordefinierte Anruflautstärke gespeichert wird. Wenn die Funktion nicht aktiviert ist, wird auf dem Display der Softkey „Speich.“ angezeigt, mit dem Sie die ausgewählte Lautstärke für alle Anrufe speichern können.</p>
14	Nachrichtentaste 	<p>Hiermit wird automatisch die Nummer Ihres Sprachnachrichtensystems gewählt (variiert je nach System).</p>
15	Anwendungstaste 	<p>Hiermit öffnen oder schließen Sie das Anwendungsmenü. Mit dieser Taste können Sie auf das Anrufprotokoll, die Benutzervoreinstellungen, die Telefoneinstellungen und die Angaben zum Telefonmodell zugreifen.</p>

16	Kontakte-Taste 	Hiermit öffnen oder schließen Sie das Verzeichnismenü. Mit dieser Taste können Sie auf persönliche und Unternehmensverzeichnisse zugreifen.
17	Hörer	Der Telefontelefonhörer.

## Telefondisplay



1	Kopfzeile	Zeigt Datum, Uhrzeit und Verzeichnisnummer an.
2	Leitungsbeschreibung mit Symbol	Zeigt, abhängig von Ihrer Konfiguration, Beschreibungen und Symbole für Telefon- oder Intercom-Leitungen, Kurzwahlnummern oder Dienste an.
3	Details zur Hauptleitung und weitere Informationen zum Telefon	<p>Zeigt Leitungsbeschreibungen und Anruferdetails zur Hauptleitung sowie weitere Informationen zum Telefon an, wie z. B. gewählte Rufnummern, Kurzwahleinträge und Telefonmenüeinträge.</p> <p>Die Abmessungen des LCD-Displays Ihres IP-Telefons beschränken die Länge der angezeigten Anrufer-ID und Anrufernummer.</p> <p>Wenn die Anrufernummer beschränkt ist, wird im Display nur die Anrufer-ID angezeigt.</p> <p>Wenn die Anrufernummer unbeschränkt und die Anrufer-ID beschränkt ist, wird die Anrufer-ID im Display als Unbekannt angezeigt.</p> <p>Wenn sowohl die Anrufernummer als auch die Anrufer-ID des Anrufers unbeschränkt sind, jedoch keine Anrufer-ID konfiguriert ist, wird im Display lediglich die Anrufernummer angezeigt.</p>

4	Details zur Nebenleitung und weitere Informationen zum Telefon	<p>Zeigt Leitungsbeschreibungen und Anrufrdetails zur Nebenleitung sowie weitere Informationen zum Telefon an, wie z. B. gewählte Rufnummern, Kurzwahleinträge und Telefonmenüeinträge.</p> <p>Die Abmessungen des LCD-Displays Ihres IP-Telefons beschränken die Länge der angezeigten Anrufer-ID und Anrufernummer.</p> <p>Wenn die Anrufernummer beschränkt ist, wird im Display nur die Anrufer-ID angezeigt.</p> <p>Wenn die Anrufernummer unbeschränkt und die Anrufer-ID beschränkt ist, wird die Anrufer-ID im Display als <i>Unbekannt</i> angezeigt.</p> <p>Wenn sowohl die Anrufernummer als auch die Anrufer-ID des Anrufers unbeschränkt sind, jedoch keine Anrufer-ID konfiguriert ist, wird im Display lediglich die Anrufernummer angezeigt.</p>
5	Softkey-Beschriftungen	Zeigt Softkeys für verfügbare Funktionen oder Aktionen an.

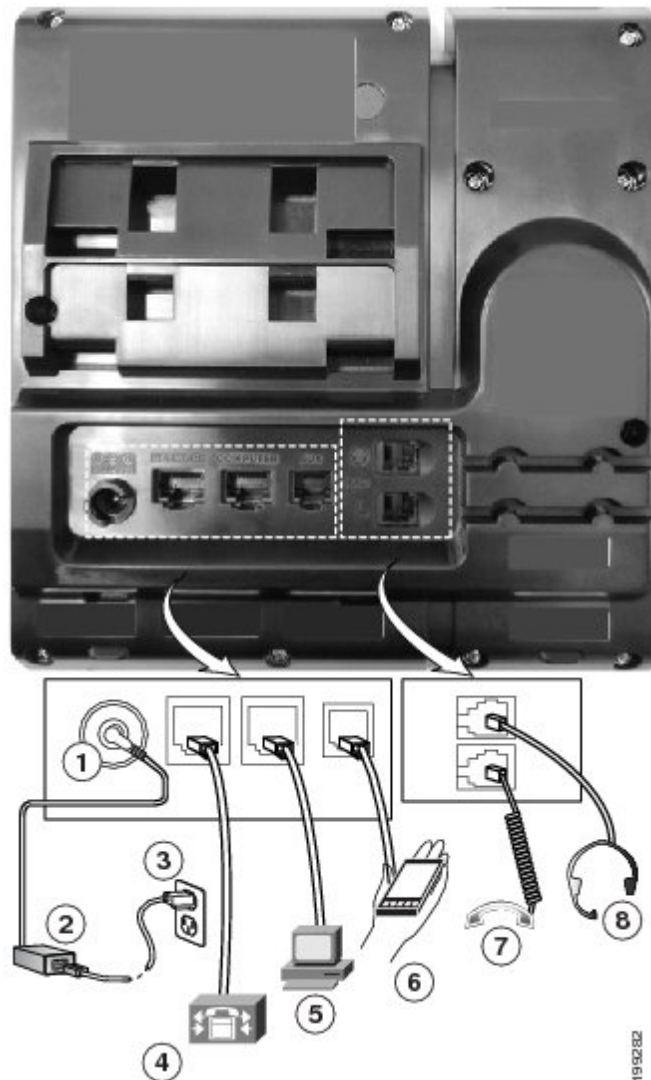
## Cisco Unified IP-Telefon 6945

Das Cisco Unified IP-Telefon 6945 bietet die folgenden Funktionen.

## Telefonanschlüsse

Ihr Telefon muss an das IP-Telefonie-Netzwerk des Unternehmens angeschlossen sein, damit Sie es verwenden können.

**Abbildung 2: Anschlüsse des Cisco IP-Telefons 6945**








1	Netzsteckeranschluss (Gleichstrom, 48 V)	5	PC-Anschluss (10/100/1000 PC)
2	Netzteil mit Wechselstromeingang und Gleichstromausgang (optional)	6	AUX-Anschluss
3	Wechselstrom-Netzstecker (optional)	7	Höreranschluss








4	LAN-Netzwerkanschluss (10/100/1000 SW), kompatibel mit IEEE 802.3af	8	Analoger Headset-Anschluss (optional)
---	---	---	---------------------------------------

## Tasten und Hardware




1	LED am Hörer	Zeigt einen eingehenden Anruf (rot blinkend) oder eine neue Sprachnachricht (rot leuchtend) an.
2	Telefondisplay	Zeigt Informationen zu Ihrem Telefon an, wie z. B. die Verzeichnisnummer, den Anruf- und Leitungsstatus, Softkey-Optionen, Kurzwahleinträge, gewählte Rufnummern und Telefonmenüeinträge.

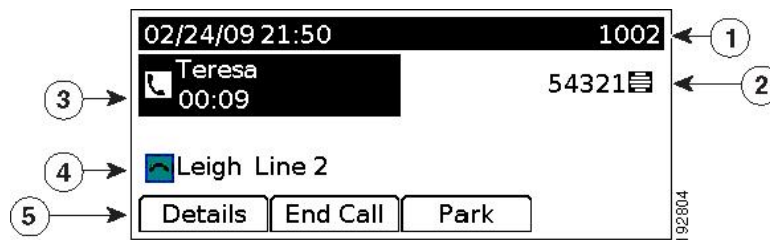
3	Programmierbare Funktionstasten  	Abhängig davon, wie Ihr Systemverwalter das Telefon konfiguriert hat, bieten die programmierbaren Funktionstasten (auf beiden Seiten des Telefondisplays) Zugriff auf: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonleitungen und Intercom-Leitungen</li> <li>• Kurzwahlnummern (Kurzwahltasten, einschließlich der Leitungsstatus-Kurzwahlfunktionen)</li> <li>• Web-Dienste (z. B. eine Taste für das persönliche Adressbuch)</li> <li>• Anruffunktionen (z. B. eine Taste für die Privatfunktion)</li> </ul> Die Tasten leuchten farbig, um Folgendes anzuzeigen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leuchtet grün: aktiver Anruf oder bidirektionaler Intercom-Anruf</li> <li>• Blinkt grün: Anruf in der Warteschleife</li> <li>• Leuchtet gelb: aktivierte Privatfunktion, unidirektionaler Intercom-Anruf, Ruhemodus aktiviert oder angemeldet bei Sammelanschlussgruppe</li> <li>• Blinkt gelb: eingehender oder zurückgestellter Anruf</li> <li>• Leuchtet rot: Leitung extern genutzt (gemeinsam genutzte Leitung oder Leitungsstatus)</li> <li>• Blinkt rot: Anruf wird extern gehalten</li> </ul>
4	Softkeys  	Abhängig davon, wie Ihr Systemverwalter das Telefon konfiguriert hat, können Sie die Softkey-Optionen aktivieren, die auf Ihrem Telefondisplay angezeigt werden.
5	Übergabetaste  	Hiermit können Sie einen Anruf angeben.
6	Konferenztaste  	Hiermit können Sie Konferenzgespräch aufbauen.
7	Halten-Taste  	Hiermit stellen Sie einen aktiven Anruf in die Warteschleife.

8	Navigationsleiste und Auswahltaste 	<p>Mithilfe der Navigationsleiste können Sie durch Menüs navigieren und Menüelemente markieren. Wenn der Hörer aufgelegt ist, werden Telefonnummern aus der Liste der gewählten Rufnummern (Aufwärts Pfeil) bzw. die Kurzwahleinträge (Abwärts Pfeil) angezeigt.</p> <p>Mit der Auswahltaste (in der Mitte der Navigationsleiste) können Sie einen markierten Eintrag auswählen.</p>
9	Headset-Taste 	<p>Hiermit aktivieren bzw. deaktivieren Sie das Headset. Wenn das Headset aktiviert ist, leuchtet die Taste.</p>
10	Lautsprechertaste 	<p>Hiermit aktivieren bzw. deaktivieren Sie den Lautsprecher. Wenn der Lautsprecher aktiviert ist, leuchtet die Taste.</p>
11	Tastenfeld 	<p>Hiermit können Sie Telefonnummern wählen, Buchstaben eingeben und Menüelemente auswählen (durch Eingabe der Elementnummer).</p>
12	Stummschaltungstaste 	<p>Hiermit aktivieren bzw. deaktivieren Sie das Mikrofon. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die Taste.</p>
13	Lautstärketaste 	<p>Hiermit regeln Sie die Hörer-, Headset- und Lautsprecherlautstärke (bei abgehobenem Hörer) bzw. die Ruftonlautstärke (bei aufgelegtem Hörer). Der Systemverwalter legt eine Mindest-Ruftonlautstärke von 0 bis 14 fest. Die Standardstufe ist 0 (stumm).</p> <p>Sie können nur eine Ruftonlautstärke einstellen, die höher als die konfigurierte Mindesteinstellung ist.</p> <p>Der Systemverwalter kann Telefone so einrichten, dass eine automatisch vordefinierte Anruflautstärke gespeichert wird. Wenn die Funktion nicht aktiviert ist, wird auf dem Display der Softkey „Speich.“ angezeigt, mit dem Sie die ausgewählte Lautstärke für alle Anrufe speichern können.</p>
14	Nachrichtentaste 	<p>Hiermit wird automatisch die Nummer Ihres Sprachnachrichtensystems gewählt (variiert je nach System).</p>
15	Anwendungstaste 	<p>Hiermit öffnen oder schließen Sie das Anwendungsmenü. Mit dieser Taste können Sie auf das Anrufprotokoll, die Benutzereinstellungen, die Telefoneinstellungen und die Angaben zum Telefonmodell zugreifen.</p>



16	Kontakte-Taste 	Hiermit öffnen oder schließen Sie das Verzeichnismenü. Mit dieser Taste können Sie auf persönliche und Unternehmensverzeichnisse zugreifen.
17	Hörer	Der Telefonhörer.

## Telefondisplay



1	Kopfzeile	Zeigt Datum, Uhrzeit und Verzeichnisnummer an.
2	Leitungsbeschreibung mit Symbol	Zeigt, abhängig von Ihrer Konfiguration, Beschreibungen und Symbole für Telefon- oder Intercom-Leitungen, Kurzwahlnummern oder Dienste an.
3	Details zur Hauptleitung und weitere Informationen zum Telefon	<p>Zeigt Leitungsbeschreibungen und Anruferdetails zur Hauptleitung sowie weitere Informationen zum Telefon an, wie z. B. gewählte Rufnummern, Kurzwahleinträge und Telefonmenüeinträge.</p> <p>Die Abmessungen des LCD-Displays Ihres IP-Telefons beschränken die Länge der angezeigten Anrufer-ID und Anrufernummer.</p> <p>Wenn die Anrufernummer beschränkt ist, wird im Display nur die Anrufer-ID angezeigt.</p> <p>Wenn die Anrufernummer unbeschränkt und die Anrufer-ID beschränkt ist, wird die Anrufer-ID im Display als <i>Unbekannt</i> angezeigt.</p> <p>Wenn sowohl die Anrufernummer als auch die Anrufer-ID des Anrufers unbeschränkt sind, jedoch keine Anrufer-ID konfiguriert ist, wird im Display lediglich die Anrufernummer angezeigt.</p>

4	Details zur Nebenleitung und weitere Informationen zum Telefon	<p>Zeigt Leitungsbeschreibungen und Anruferdetails zur Nebenleitung sowie weitere Informationen zum Telefon an, wie z. B. gewählte Rufnummern, Kurzwahleinträge und Telefonmenüeinträge.</p> <p>Die Abmessungen des LCD-Displays Ihres IP-Telefons beschränken die Länge der angezeigten Anrufer-ID und Anrufernummer.</p> <p>Wenn sowohl die Anrufernummer als auch die Anrufer-ID unbeschränkt sind, jedoch keine Anrufer-ID konfiguriert ist, wird auf dem Telefondisplay lediglich die Nummer des Anrufers angezeigt.</p> <p>Wenn die Anrufernummer unbeschränkt und die Anrufer-ID beschränkt ist, wird die Anrufer-ID im Display als <b>Unbekannt</b> angezeigt.</p> <p>Wenn sowohl die Anrufernummer als auch die Anrufer-ID des Anrufers unbeschränkt sind, jedoch keine Anrufer-ID konfiguriert ist, wird im Display lediglich die Anrufernummer angezeigt.</p>
5	Softkey-Beschriftungen	Zeigt Softkeys für verfügbare Funktionen oder Aktionen an.

## Kabelloses Headset mit AUX-Anschluss

Das Cisco Unified IP-Telefon 6945 unterstützt ein drahtloses analoges Headset, das über eine mit dem AUX-Anschluss verbundene Basiseinheit betrieben wird. Die Basiseinheit kommuniziert mit dem drahtlosen analogen Headset.

Die Basiseinheit und das Headset ermöglichen die Fernsteuerung der grundlegenden Funktionen des IP-Telefons, einschließlich von Abheben und Auflegen, Wiedergabe von Ruftönen, Anpassen der Lautstärke und Stummschalten.

Die Basislautstärke des Headsets wird mit der Lautstärketaste am Telefon eingestellt. Mit den Lautstärkereglern am Headset können Sie die Lautstärke während eines Anrufs anpassen.

Weitere Informationen zur Nutzung des Headsets finden Sie in der Dokumentation des Headset-Herstellers.

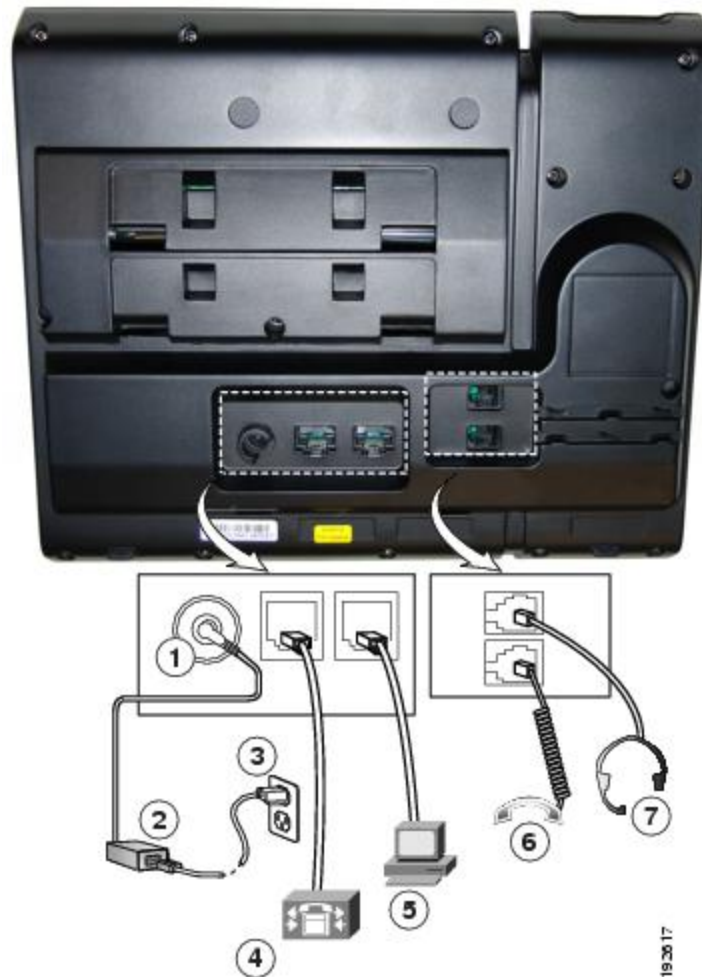
## Cisco Unified IP-Telefon 6961

Das Cisco Unified IP-Telefon 6961 bietet die folgenden Funktionen.

## Telefonanschlüsse

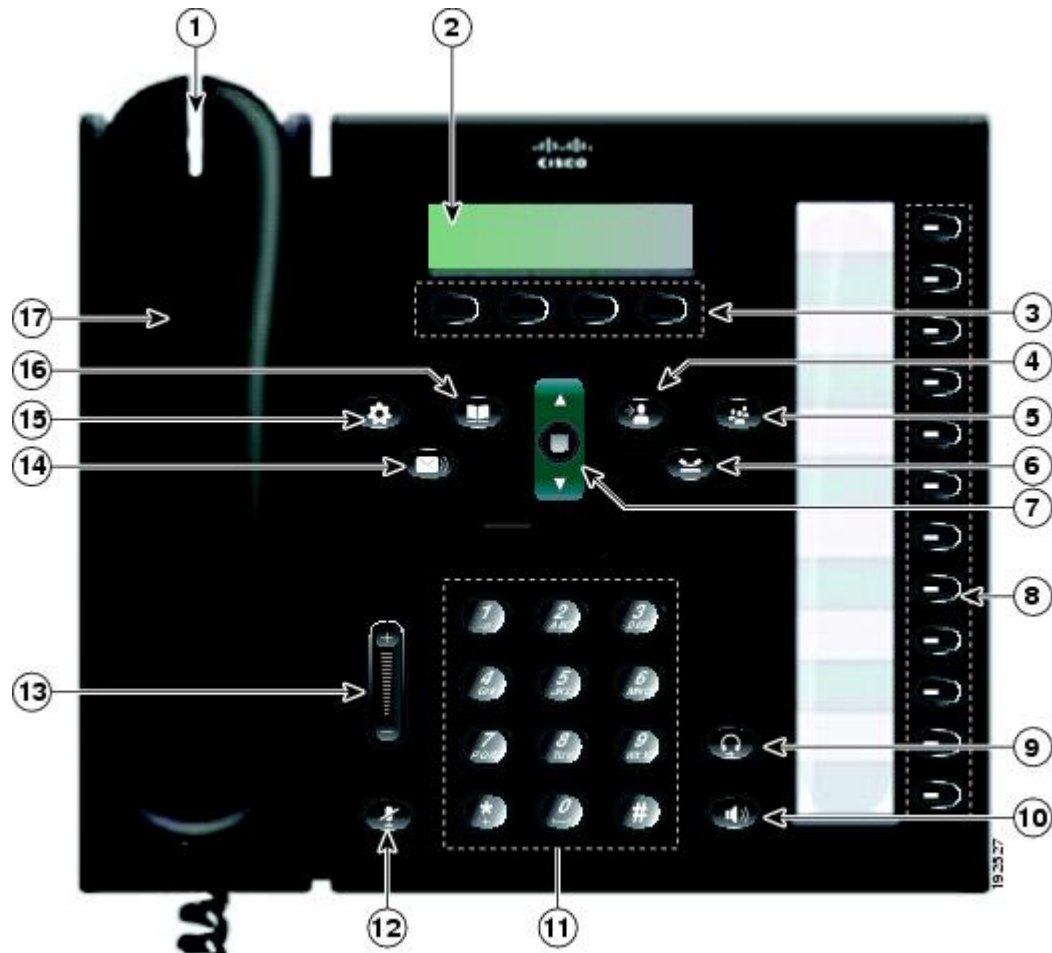
Ihr Telefon muss an das IP-Telefonie-Netzwerk des Unternehmens angeschlossen sein, damit Sie es verwenden können.


**Abbildung 3: Anschlüsse des Cisco IP-Telefons 6961**















1	Netzsteckeranschluss (Gleichstrom, 48 V)	5	PC-Anschluss (10/100 PC)
2	Netzteil mit Wechselstromeingang und Gleichstromausgang (optional)	6	Höreranschluss
3	Wechselstrom-Netzstecker (optional)	7	Headset-Anschluss (optional).
4	LAN-Netzwerkanschluss (10/100 SW), kompatibel mit IEEE 802.3af		

## Tasten und Hardware

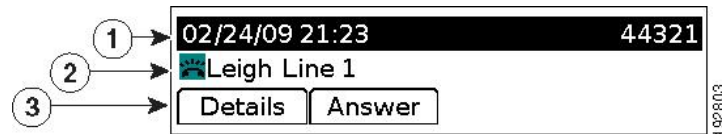


1	LED am Hörer	Zeigt einen eingehenden Anruf (rot blinkend) oder eine neue Sprachnachricht (rot leuchtend) an.
2	Telefondisplay	Zeigt Informationen zu Ihrem Telefon an, wie z. B. die Verzeichnisnummer, den Anruf- und Leitungsstatus, Softkey-Optionen, Kurzwahleinträge, gewählte Rufnummern und Telefonmenüeinträge.
3	Softkeys 	Abhängig davon, wie Ihr Systemverwalter das Telefon konfiguriert hat, können Sie die Softkey-Optionen aktivieren, die auf Ihrem Telefondisplay angezeigt werden.

4	Übergabetaste 	Hiermit können Sie einen Anruf angeben.
5	Konferenztaste 	Hiermit können Sie Konferenzgespräch aufbauen.
6	Halten-Taste 	Hiermit stellen Sie einen aktiven Anruf in die Warteschleife.
7	Navigationsleiste und Auswahl-taste 	Mithilfe der Navigationsleiste können Sie durch Menüs navigieren und Menüelemente markieren. Wenn der Hörer aufgelegt ist, werden Telefonnummern aus der Liste der gewählten Rufnummern (Aufwärtspeil) bzw. die Kurzwahleinträge (Abwärtspeil) angezeigt. Mit der Auswahl-taste können Sie einen markierten Eintrag auswählen.
8	Programmierbare Funktionstasten 	Abhängig davon, wie Ihr Systemverwalter das Telefon konfiguriert hat, bieten die programmierbaren Funktionstasten Zugriff auf: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonleitungen und Intercom-Leitungen</li> <li>• Kurzwahlnummern (Kurzwahl-tasten, einschließlich der Leitungsstatus-Kurzwahl-funktionen)</li> <li>• Web-Dienste (z. B. eine Taste für das persönliche Adressbuch)</li> <li>• Anruffunktionen (z. B. eine Taste für die Privatfunktion)</li> </ul> Die Tasten leuchten farbig, um Folgendes anzuzeigen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leuchtet grün: aktiver Anruf oder bidirektionaler Intercom-Anruf</li> <li>• Blinkt grün: Anruf in der Warteschleife</li> <li>• Leuchtet gelb: aktivierte Privatfunktion, unidirektionaler Intercom-Anruf, Ruhemodus aktiviert oder angemeldet bei Sammelanschlussgruppe</li> <li>• Blinkt gelb: eingehender oder zurückgestellter Anruf</li> <li>• Leuchtet rot: Leitung extern genutzt (gemeinsam genutzte Leitung oder Leitungsstatus)</li> <li>• Blinkt rot: Anruf wird extern gehalten</li> </ul>

9	Headset-Taste 	Hiermit aktivieren bzw. deaktivieren Sie das Headset. Wenn das Headset aktiviert ist, leuchtet die Taste.
10	Lautsprechertaste 	Hiermit aktivieren bzw. deaktivieren Sie den Lautsprecher. Wenn der Lautsprecher aktiviert ist, leuchtet die Taste.
11	Tastenfeld	Hiermit können Sie Telefonnummern wählen, Buchstaben eingeben und Menüelemente auswählen (durch Eingabe der Elementnummer).
12	Stummschaltungstaste 	Hiermit aktivieren bzw. deaktivieren Sie das Mikrofon. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die Taste.
13	Lautstärketaste 	<p>Hiermit regeln Sie die Hörer-, Headset- und Lautsprecherlautstärke (bei abgehobenem Hörer) bzw. die Ruftonlautstärke (bei aufgelegtem Hörer). Der Systemverwalter legt eine Mindest-Ruftonlautstärke von 0 bis 14 fest. Die Standardstufe ist 0 (stumm).</p> <p>Sie können nur eine Ruftonlautstärke einstellen, die höher als die konfigurierte Mindesteinstellung ist.</p> <p>Der Systemverwalter kann Telefone so einrichten, dass eine automatisch vordefinierte Anruflautstärke gespeichert wird. Wenn die Funktion nicht aktiviert ist, wird auf dem Display der Softkey „Speich.“ angezeigt, mit dem Sie die ausgewählte Lautstärke für alle Anrufe speichern können.</p>
14	Nachrichtentaste 	Hiermit wird automatisch die Nummer Ihres Sprachnachrichtensystems gewählt (variiert je nach System).
15	Anwendungstaste 	Hiermit öffnen oder schließen Sie das Anwendungsmenü. Mit dieser Taste können Sie auf das Anrufprotokoll, die Benutzervoreinstellungen, die Telefoneinstellungen und die Angaben zum Telefonmodell zugreifen.
16	Kontakte-Taste 	Hiermit öffnen oder schließen Sie das Verzeichnismenü. Mit dieser Taste können Sie auf persönliche und Unternehmensverzeichnisse zugreifen.
17	Hörer	Der Telefonhörer.

## Telefondisplay



1	Kopfzeile	Zeigt Datum, Uhrzeit und Verzeichnisnummer an.
2	Details zur Leitung und weitere Informationen zum Telefon	<p>Zeigt während eines Anrufs Details zur aktiven Leitung an. Wenn kein Anruf getätigt wird, werden die Leitungsbeschreibung und allgemeine Informationen angezeigt, wie z. B. gewählte Rufnummern, Kurzwahleinträge oder Telefonmenüeinträge.</p> <p>Die Abmessungen des LCD-Displays Ihres IP-Telefons beschränken die Länge der angezeigten Anrufer-ID und Anrufernummer.</p> <p>Wenn die Anrufernummer beschränkt ist, wird im Display nur die Anrufer-ID angezeigt.</p> <p>Wenn die Anrufernummer unbeschränkt und die Anrufer-ID beschränkt ist, wird die Anrufer-ID im Display als <i>Unbekannt</i> angezeigt.</p> <p>Wenn sowohl die Anrufernummer als auch die Anrufer-ID des Anrufers unbeschränkt sind, jedoch keine Anrufer-ID konfiguriert ist, wird im Display lediglich die Anrufernummer angezeigt.</p>
3	Softkey-Beschriftungen	Zeigt Softkeys für verfügbare Funktionen oder Aktionen an.

## Allgemeine Informationen zum Telefon

### Telefonstütze

Wenn das Telefon auf einem Tisch oder Schreibtisch abgestellt werden soll, kann die Telefonstütze an der Rückseite Ihres Telefons angebracht werden, um je nach Wunsch einen steileren oder flacheren Blickwinkel zu ermöglichen.



1	Telefonstützenkerben für einen steileren Blickwinkel	2	Telefonstützenkerben für einen flacheren Blickwinkel
---	--	---	--



### Steilerer Blickwinkel

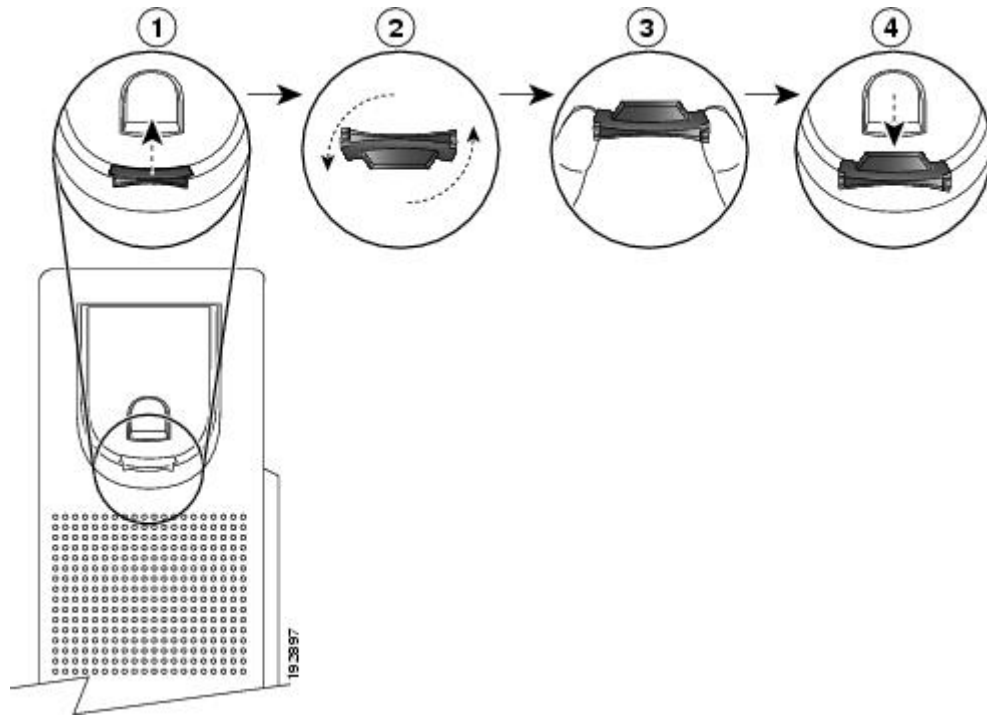


### Flacherer Blickwinkel



## Hörerstation einstellen

Bei einem an der Wand befestigten Telefon muss die Hörerstation möglicherweise eingestellt werden, damit der Hörer nicht aus seiner Halterung rutscht.



### Verfahren

- 
- Schritt 1** Nehmen Sie den Hörer aus der Halterung, und ziehen Sie die Kunststoffflasche aus der Hörerstation heraus.
  - Schritt 2** Drehen Sie die Lasche um 180 Grad.
  - Schritt 3** Halten Sie die Lasche zwischen zwei Fingern, wobei die Eckvertiefungen zu Ihnen zeigen müssen.
  - Schritt 4** Richten Sie die Lasche an der Vertiefung in der Hörerstation aus, und drücken Sie sie gleichmäßig in die Vertiefung. Auf der Oberseite der umgedrehten Lasche ragt ein kleiner Vorsprung heraus.
  - Schritt 5** Legen Sie den Hörer wieder in die Hörerstation.
- 

## Energiesparmodus

Ihr Telefon unterstützt das EnergyWise (EW)-Programm von Cisco. Der Systemverwalter kann Ihr Telefon so einrichten, dass es sich zu bestimmten Zeiten abschaltet (Energiesparmodus) und wieder einschaltet, um Energie zu sparen.

Zehn Minuten vor der festgelegten Abschaltzeit blinkt die Auswahltaste, und eine Meldung weist darauf hin, dass das Telefon zu einer bestimmten Zeit abgeschaltet wird. Wenn der Energiesparmodus vom Systemverwalter aktiviert wurde, hören Sie den normalen Rufton. Der Rufton wird in den folgenden Abständen abgespielt:

- Zehn Minuten vor dem Abschalten wird der Rufton viermal abgespielt.
- Sieben Minuten vor dem Abschalten wird der Rufton viermal abgespielt.
- Vier Minuten vor dem Abschalten wird der Rufton viermal abgespielt.
- 30 Sekunden vor dem Abschalten wird der Rufton 15-mal bzw. so lange abgespielt, bis sich das Telefon abschaltet.

Wenn das Telefon zur eingestellten Uhrzeit nicht verwendet wird, schaltet es sich ab. Wenn das Telefon verwendet wird (z. B. bei einem Anruf), schaltet es sich erst ab, nachdem es eine Weile nicht verwendet wurde.

Wenn sich das Telefon abgeschaltet hat, können Sie es durch Drücken der Auswahltaste wieder einschalten. Das Telefon schaltet sich erneut ab, sobald es eine Weile nicht verwendet wurde. Zur festgelegten Einschaltzeit schaltet sich das Telefon automatisch wieder ein.

Die Aus- und Einschaltzeiten sind außerdem an die Tage gebunden, an denen Sie üblicherweise arbeiten. Wenn sich Ihre Arbeitszeiten oder -tage ändern, bitten Sie Ihren Systemverwalter, das Telefon neu zu konfigurieren.

Weitere Informationen zu EnergyWise und dem Telefon erhalten Sie vom Systemverwalter.

## HTTPS für Telefondienste

Diese Funktion wird mit einem Symbol auf dem Telefondisplay dargestellt. Sie gibt an, ob das Telefon über HTTPS mit einem Dienst verbunden ist. Das Symbol, ein Schloss, wird in der Kopfzeile des Dienstes angezeigt, wenn die Dienstseite vom Telefon über HTTPS geladen wird. Wenn das Telefon eine Verbindung über HTTP herstellt, wird kein Symbol angezeigt.



### Hinweis

---

Das Schloss-Symbol wird erst angezeigt, wenn über HTTPS eine sichere Verbindung mit einem Server hergestellt wurde.

---





# Anwendungen

---

Mit den Telefonanwendungen können Sie auf Folgendes zugreifen:

- [Dienste, Seite 29](#)
- [Anrufprotokoll, Seite 30](#)
- [Voreinstellungen, Seite 33](#)
- [Telefoninformationen, Seite 35](#)
- [Verwaltereinstellungen, Seite 36](#)
- [Beim Cisco Unified Communications-Selbsthilfeportal anmelden, Seite 36](#)

## Dienste

Zu den Telefondiensten gehören bestimmte Telefonfunktionen, Netzwerkdaten und aus dem Internet abgerufene Informationen, beispielsweise Börsenkurse oder das Kinoprogramm. Welche Dienste für Ihr Telefon zur Verfügung stehen, hängt von der Telefonsystemkonfiguration und den abonnierten Diensten ab. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Wenn der Systemverwalter HTTPS für Telefondienste aktiviert hat, wird auf dem Telefondisplay ein Schloss-Symbol angezeigt. Damit wird angegeben, ob eine Verbindung des Telefons mit einem Dienst über HTTPS hergestellt wird. Wenn eine Verbindung des Telefons mit einem Dienst über HTTP hergestellt wurde, wird kein Symbol angezeigt.



---


**Hinweis**

Das Schloss-Symbol erscheint erst auf dem Telefondisplay, wenn eine Verbindung mit dem Server über HTTPS hergestellt wurde.

---

## Auf Dienste zugreifen

### Verfahren

- 
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie den Dienst, auf den Sie zugreifen möchten, mithilfe der **Navigationsleiste** und der **Auswahltaste** aus.
- Schritt 3** Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder **Beenden**, um zur Anzeige „Anwendungen“ zurückzukehren.
- 

## Anrufprotokoll

Im Anrufprotokoll können Sie Informationen zu den letzten 150 Anrufen auf Ihrem Telefon einsehen. Ein Anrufsymbol wird angezeigt, das für den Typ des Anrufs steht:

- Empfangen
- Getätigt
- In Abwesenheit

Die Anrufer-ID wird zusammen mit dem Anrufsymbol angezeigt. Wenn die Anrufer-ID nicht verfügbar ist, wird die Telefonnummer angezeigt. Wenn die Telefonnummer nicht verfügbar ist, wird „Unbekannt“ angezeigt. Alle Anrufprotokolleinträge werden in einer Liste zusammengefasst und zeitlich sortiert (neueste zuerst).

Es gibt ein Limit von 150 Anrufen pro Telefon und nicht pro Leitung. Wenn ein Telefon beispielsweise über mehrere Leitungen verfügt, bezieht sich das Limit von 150 Anrufen auf alle Leitungen zusammen.

Sie können das Anrufprotokoll nach allen Leitungen, nach einzelnen Leitungen oder nach Anrufen in Abwesenheit sortieren. Sie können außerdem eine Nummer direkt aus dem Anrufprotokoll heraus wählen.

Wenn dies vom Systemverwalter so eingerichtet wurde, werden Symbole neben den einzelnen Einträgen des Anrufprotokolls angezeigt. Das Symbol zeigt den Status – Unbekannt, Frei, Besetzt oder Ruhe – der Person, die den Anruf getätigt hat.



Sofern der Systemverwalter dies eingerichtet hat, werden die über gemeinsam genutzte Leitungen empfangenen oder getätigten Anrufe im Anrufprotokoll erfasst. Um alle Einträge des Anrufprotokolls anzuzeigen, öffnen Sie die Anzeige „Anrufprotokoll“.

Auf dem Display wird die Dauer getätigter und angenommener Anrufe in den Anrufprotokoll-Details angegeben. Sollte die Dauer eine Stunde überschreiten, wird sie im Format Stunden, Minuten, Sekunden (HH:MM:SS) angezeigt. Bei einer Dauer unter einer Stunde wird diese im Format Minuten, Sekunden (MM:SS) angezeigt.

## Anrufprotokoll anzeigen

### Verfahren



---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
  - Schritt 2** Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen von **Anrufprotokoll** die **Navigationsleiste** und die **Auswahl**taste.
  - Schritt 3** Wählen Sie **Alle Leitungen** oder die Leitung, die Sie anzeigen möchten.
  - Schritt 4** Drücken Sie , um zur Anzeige „Anrufprotokoll“ zurückzukehren.
- 

## Anrufeintragsdetails anzeigen

### Verfahren



---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
  - Schritt 2** Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen von **Anrufprotokoll** die **Navigationsleiste** und die **Auswahl**taste.
  - Schritt 3** Wählen Sie **Alle Leitungen** oder die Leitung, die Sie anzeigen möchten.
  - Schritt 4** Wählen Sie einen Anrufeintrag aus, und drücken Sie **Details** (möglicherweise müssen Sie zuerst **Weiter** drücken).
  - Schritt 5** Drücken Sie , um zum Anrufprotokoll zurückzukehren.
- 

## Anrufprotokoll filtern

### Verfahren


---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
  - Schritt 2** Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen von **Anrufprotokoll** die **Navigationsleiste** und die **Auswahl**taste.
  - Schritt 3** Wählen Sie **Alle Leitungen** oder die Leitung, die Sie anzeigen möchten.
  - Schritt 4** Um nach in Abwesenheit eingegangenen Anrufen für die ausgewählte Leitung zu filtern, drücken Sie **Anr. in Abw.**
  - Schritt 5** Wenn Sie **Alle Anrufe** drücken, werden in der Anrufprotokollliste alle Anrufe angezeigt.
  - Schritt 6** Drücken Sie , um zur Anzeige „Anrufprotokoll“ zurückzukehren.
-

## Aus dem Anrufprotokoll wählen

### Verfahren


---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen von **Anrufprotokoll** die **Navigationsleiste** und die **Auswahl taste**.
- Schritt 3** Wählen Sie **Alle Leitungen** oder die Leitung, die Sie anzeigen möchten.
- Schritt 4** Markieren Sie in der Anrufprotokollliste die gewünschte Rufnummer, und führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
- Drücken Sie **Anruf**.
  - Drücken Sie die Leitungstaste.
  - Nehmen Sie den Hörer ab.
  - Drücken Sie die Lautsprechertaste oder die Headset-Taste.
- 

## Telefonnummer bearbeiten

### Verfahren

---


- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen von **Anrufprotokoll** die **Navigationsleiste** und die **Auswahl taste**.
- Schritt 3** Wählen Sie **Alle Leitungen** oder die Leitung, die Sie anzeigen möchten.
- Schritt 4** Wählen Sie die Nummer aus, die Sie bearbeiten möchten.
- Schritt 5** Drücken Sie **NrBearb** (möglicherweise müssen Sie zunächst **Weiter** drücken).
- Schritt 6** Drücken Sie **>>**, um den Cursor nach rechts zu bewegen, oder **<<**, um den Cursor nach links zu bewegen.
- Schritt 7** Drücken Sie zum Löschen von Nummern **✕**.
- Schritt 8** Drücken Sie **Wählen**, um die bearbeitete Nummer zu wählen (möglicherweise müssen Sie zunächst **Weiter** drücken).
- Schritt 9** Drücken Sie **↶**, um zum Anrufprotokoll zurückzukehren.
-



## Anrufprotokoll leeren

### Verfahren


---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
  - Schritt 2** Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen von **Anrufprotokoll** die **Navigationsleiste** und die **Auswahl**taste.
  - Schritt 3** Wählen Sie **Alle Leitungen** oder die Leitung, die Sie anzeigen möchten.
  - Schritt 4** Drücken Sie **Leeren** (möglicherweise müssen Sie erst den Softkey **Weiter** drücken).
  - Schritt 5** Drücken Sie **Entfern.**, um die Anrufprotokollliste zu löschen, oder **Abbruch**, um zur Anzeige „Anrufprotokoll“ zurückzukehren.
- 

## Anrufeintrag löschen

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
  - Schritt 2** Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen von **Anrufprotokoll** die **Navigationsleiste** und die **Auswahl**taste.
  - Schritt 3** Wählen Sie **Alle Leitungen** oder die Leitung, die Sie anzeigen möchten.
  - Schritt 4** Wählen Sie die Nummer aus, die Sie löschen möchten.
  - Schritt 5** Drücken Sie **A. lösch** (möglicherweise müssen Sie zunächst **Weiter** drücken).
  - Schritt 6** Drücken Sie **Entfern.**, um den Anruf zu löschen, oder **Abbrechen**, um zur Anzeige „Anrufprotokoll“ zurückzukehren.
- 

## Voreinstellungen

In den folgenden Abschnitten werden die Voreinstellungen beschrieben, die über die Benutzervoreinstellungen festgelegt werden.

## Ruftöne

Sie können anpassen, wie Sie über eingehende Anrufe und neue Sprachnachrichten informiert werden. Außerdem können Sie die Klingeltonlautstärke für das Telefon einstellen.



Wenn Ihr Telefon für die Nutzung des nordamerikanischen Ruftonsystems eingerichtet ist, können Sie einstellen, wie Sie über eingehende Anrufe und neue Sprachnachrichten informiert werden.

Wenn Ihr Telefon für die Nutzung des japanischen Ruftonsystems eingerichtet ist, können Sie den Rufton nicht anpassen.

## Rufton ändern

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
  - Schritt 2** Verwenden Sie zum Durchblättern und Auswählen der **Voreinstellungen** die **Navigationsleiste** und die **Auswahl Taste**.
  - Schritt 3** Wählen Sie **Rufton**.
  - Schritt 4** Wählen Sie einen Rufton aus.
  - Schritt 5** Drücken Sie **Wiederg.**, um den Rufton wiederzugeben.
  - Schritt 6** Drücken Sie **Festleg.**, um den Rufton zu übernehmen.
  - Schritt 7** Drücken Sie **Bestät.**, um Ihre Auswahl zu bestätigen, oder drücken Sie **Abbruch**, um zur Anzeige „Rufton“ zurückzukehren.
  - Schritt 8** Drücken Sie , um zur Anzeige „Voreinstellungen“ zurückzukehren.
- 


## Kontrast

Sie können den Kontrast des Telefondisplays einstellen. Die Standardeinstellung für den Kontrast beträgt 50 %.

### Kontrast einstellen

#### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
  - Schritt 2** Verwenden Sie zum Durchblättern und Auswählen der **Voreinstellungen** die **Navigationsleiste** und die **Auswahl Taste**.
  - Schritt 3** Wählen Sie **Kontrast**.
  - Schritt 4** Sie können den Kontrast erhöhen, indem Sie den Aufwärtspfeil auf der **Navigationsleiste** drücken. Wenn Sie den Kontrast verringern möchten, drücken Sie den Abwärtspfeil.
  - Schritt 5** Drücken Sie zum Festlegen des Kontrastes **Speich.**, oder drücken Sie zum Beenden **Abbruch**.
- 


## Headset-Eigenecho

Sie können die Headset-Lautstärke Ihres Telefons bestimmen, wenn Ihr Systemverwalter dies eingerichtet hat.

## Headset-Eigenecho einstellen

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen**.
- Schritt 2** Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen der **Voreinstellungen** die **Navigationseiste** und die **Auswahl Taste**.
- Schritt 3** Wählen Sie **Headset-Eigenecho**.
- Schritt 4** Wählen Sie eine der folgenden Eigenechostufen:
- **Hoch**
  - **Normal**
  - **Niedrig**
  - **Aus**
- Schritt 5** Drücken Sie , um zur Anzeige „Voreinstellungen“ zurückzukehren.
- 


## Telefoninformationen

Mit der Option „Telefoninfo.“ können Sie die folgenden Informationen zu Ihrem Telefonmodell anzeigen:

- Modellnummer
- IP-Adresse
- MAC-Adresse
- Unified Video Advantage
- Aktive Software
- Inaktive Software
- Letzte Aktualisierung
- Aktiver Server
- Standby-Server
- Hintergrundbeleuchtung eingeschaltet – Uhrzeit
- Hintergrundbeleuchtung eingeschaltet – Dauer
- Hintergrundbeleuchtung – Leerlauf-Zeitlimit
- Hintergrundbeleuchtung nicht aktiv – Tage

## Telefoninformationen anzeigen

### Verfahren

- 
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen von **Telefoninfo** die Navigationsleiste und die **Auswahl**taste.
- Schritt 3** Drücken Sie den Softkey **Beenden**, um zur Anzeige „Anwendungen“ zurückzukehren.
- 

## Verwaltereinstellungen

Informationen zum Aufrufen und Ändern der Verwaltereinstellungen erhalten Sie vom Systemverwalter.

## BeimCiscoUnifiedCommunications-Selbsthilfeportal anmelden

Ihr Telefon ist ein Netzwerkgerät, das mit anderen Netzwerkgeräten innerhalb des Unternehmens, z. B. mit Ihrem Computer, Daten austauschen kann. Sie können sich über Ihren Computer beim Cisco Unified Communications-Selbsthilfeportal anmelden und von dort auf Funktionen, Einstellungen und Dienste für Ihr Telefon zugreifen. Sie können beispielsweise die Sprache des Telefondisplays einstellen, Dienste einrichten, Einträge im persönlichen Adressbuch hinzufügen oder Kurzwahlcodes einrichten.

Um auf Optionen wie die Kurzwahl oder das persönliche Adressbuch zugreifen zu können, müssen Sie sich zunächst anmelden, und nach der Verwendung des Portals müssen Sie sich abmelden.

In einigen Fällen können Sie auch ohne Anmeldung auf das Cisco Unified Communications-Selbsthilfeportal zugreifen. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Systemverwalter.

Weitere Informationen zur Verwendung des Portals finden Sie im *Benutzerhandbuch für das Cisco Unified Communications-Selbsthilfeportal* unter [http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html).

### Verfahren

- 
- Schritt 1** Von Ihrem Systemverwalter erhalten Sie die URL für das Portal, eine Benutzer-ID sowie ein Standardkennwort. Die URL für das Portal lautet üblicherweise `http://<IP-Adresse oder Hostname>/ucmuser`.
- Schritt 2** Öffnen Sie auf Ihrem Computer einen Webbrowser, und geben Sie die URL ein.
- Schritt 3** Wenn Sie zum Bestätigen der Sicherheitseinstellungen aufgefordert werden, wählen Sie **Ja** oder **Zertifikat installieren**.
- Schritt 4** Geben Sie im Feld „Benutzername“ Ihre Benutzer-ID ein.
- Schritt 5** Geben Sie im Feld „Kennwort“ Ihr Kennwort ein.
- Schritt 6** Wählen Sie **Anmelden**.
- Schritt 7** Wählen Sie **Abmelden**, um sich abzumelden.
-



## Kontakte

---

Die Cisco Unified IP-Telefone 6921, 6941, 6945 und 6961 bieten Ihnen über die folgenden Verzeichnisse Zugriff auf geschäftliche und persönliche Kontakte:

- [Unternehmensverzeichnis, Seite 37](#)
- [Persönliches Verzeichnis, Seite 39](#)

## Unternehmensverzeichnis


Das Unternehmensverzeichnis enthält Geschäftskontakte, die Sie über Ihr Telefon aufrufen können. Das Verzeichnis wird von Ihrem Systemverwalter eingerichtet und verwaltet.



Wenn das Telefon über HTTPS mit dem Dienst verbunden ist, wird rechts in der Dienst-Kopfzeile ein Schloss-Symbol angezeigt.

## Kontakt aus einer Suche anrufen

### Verfahren

---





- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen von **Unternehmensverzeichnis** die **Navigationsleiste** und die **Auswahl Taste**.
- Schritt 3** Wählen Sie eines der folgenden Kriterien aus, um nach einem Kollegen zu suchen:
- Vorname
  - Nachname
  - Nummer
- Schritt 4** Geben Sie die Suchkriterien ein, drücken Sie **Senden**, und wählen Sie einen Kontakt aus.
- Schritt 5** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um einen Kontakt anzurufen:

- Drücken Sie **Wählen**.
  - Drücken Sie **Auswahl**.
  - Drücken Sie die Beschreibungsnummer des Kontakts.
  - Drücken Sie eine Leitungstaste.
  - Drücken Sie **Lautsprecher** .
  - Drücken Sie **Headset** .
  - Nehmen Sie den Hörer ab.
- 

## Während eines Anrufs einen Kontakt aus einer Suche anrufen

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Blättern Sie mithilfe der Navigationsleiste, und wählen Sie mittels Auswahltaste das **Unternehmensverzeichnis** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie eines der folgenden Kriterien aus, um nach einem Kollegen zu suchen:
- Vorname
  - Nachname
  - Nummer
- Schritt 4** Geben Sie die Informationen ein, und wählen Sie anschließend **Suchen** > **Wählen**.
- Schritt 5** Führen Sie für den ersten Anruf eine der folgenden Aktionen durch:
- Drücken Sie **Halten** , um den ersten Anruf in die Warteschlange zu stellen und die zweite Nummer zu wählen.
  - Drücken Sie **Übergabe** , um den ersten Teilnehmer mit dem zweiten zu verbinden und selbst aus der Leitung zu gehen. Drücken Sie nach dem Wählen erneut **Übergabe**, um die Aktion abzuschließen.
  - Drücken Sie **Konferenz** , um eine Konferenz mit allen Gesprächsteilnehmern (einschließlich Ihnen) zu starten. Drücken Sie nach dem Wählen erneut **Konferenz**, um die Aktion abzuschließen.
  - Drücken Sie **Auflegen**, um den ersten Anruf zu beenden und die zweite Nummer zu wählen.
-

# Persönliches Verzeichnis

Das persönliche Verzeichnis enthält eine Liste Ihrer persönlichen Kontakte. Zum schnelleren Wählen können Sie den Einträgen in Ihrem persönlichen Verzeichnis Namenwahlcodes zuweisen.

Sie können Ihr persönliches Verzeichnis auf die folgenden Weisen einrichten und pflegen:

- Über das Telefon haben Sie folgende Möglichkeiten:
  - Das persönliche Verzeichnis einrichten und verwenden
  - Namenwahlcodes zuweisen und verwenden
- Über das Selbsthilfeportal können Sie Ihr persönliches Verzeichnis ebenfalls einrichten und verwenden.

Wenn das Telefon über HTTPS mit dem Dienst verbunden ist, wird rechts in der Dienst-Kopfzeile ein Schloss-Symbol angezeigt.

## Verwandte Themen

[Beim Cisco Unified Communications-Selbsthilfeportal anmelden, auf Seite 36](#)


# Optionen des persönlichen Verzeichnisses

In den folgenden Abschnitten werden die für das persönliche Verzeichnis möglichen Optionen beschrieben.

## Beim persönlichen Verzeichnis an- und abmelden

Nach einem bestimmten Zeitraum werden Sie automatisch durch das Telefon abgemeldet. Dieser Zeitraum ist variabel. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.


### Verfahren

- 
- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
  - Schritt 2** Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen von **Persönliches Verzeichnis** die Navigationsleiste und die **Auswahl**taste.
  - Schritt 3** Geben Sie die Benutzer-ID und die zugehörige PIN ein, die Sie vom Systemverwalter erhalten haben, und drücken Sie **Senden**.
  - Schritt 4** Zur Abmeldung wählen Sie **Abmelden**, drücken **Auswahl** und dann **OK**.
-

## Eintrag zum persönlichen Verzeichnis hinzufügen

### Verfahren


---

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch**.  
Die Anzeige „Nach Eintrag suchen“ wird angezeigt.
- Schritt 4** Drücken Sie **Senden**.
- Schritt 5** Drücken Sie **Neu**. Möglicherweise müssen Sie zunächst **Weiter** drücken.
- Schritt 6** Geben Sie den Spitznamen ein.  
Sie können auch einen Namen eingeben.
- Schritt 7** Drücken Sie **Telefone**, und geben Sie die Telefonnummern ein.  
Geben Sie dabei auch ggf. erforderliche Nummern für die Amtsholung (z. B. 0) ein.
- Schritt 8** Drücken Sie **Senden**, um den Eintrag zu Ihrem persönlichen Verzeichnis hinzuzufügen.
- 

## Eintrag im persönlichen Verzeichnis suchen

### Verfahren

---


- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch**.
- Schritt 4** Wählen Sie eines, alle oder keines dieser Kriterien aus, um nach einem Eintrag zu suchen:
- Nachname
  - Vorname
  - Spitzname
- Schritt 5** Geben Sie die Suchkriterien ein, und drücken Sie **Senden**.  
Der Name wird angezeigt.
-



## Nummer aus dem persönlichen Verzeichnis anrufen

### Verfahren


---

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch**, und suchen Sie nach einem Eintrag.
- Schritt 4** Wählen Sie den Eintrag im persönlichen Adressbuch, dessen Nummer Sie wählen möchten.
- Schritt 5** Drücken Sie **Wählen**.
- 

## Eintrag aus dem persönlichem Verzeichnis löschen

### Verfahren


---

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch**, und suchen Sie nach einem Eintrag.
- Schritt 4** Drücken Sie **Auswahl**.
- Schritt 5** Drücken Sie **Bearb.**
- Schritt 6** Drücken Sie **Entfern.**  
Möglicherweise müssen Sie zunächst **Weiter** drücken.
- Schritt 7** Bestätigen Sie den Löschvorgang mit **OK**.
- 

## Eintrag im persönlichen Verzeichnis bearbeiten

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch**, und suchen Sie nach einem Eintrag.
- Schritt 4** Drücken Sie **Auswahl**.
- Schritt 5** Drücken Sie **Bearb.**
- Schritt 6** Ändern Sie den Eintrag nach Bedarf.
- Schritt 7** Drücken Sie **Telefone**, um eine Telefonnummer zu bearbeiten.
- Schritt 8** Drücken Sie **Aktual**.
-

## Namenwahlcodes und persönliches Verzeichnis

In den folgenden Abschnitten wird die Nutzung von Namenwahlcodes im Zusammenhang mit dem persönlichen Verzeichnis beschrieben.

### Namenwahlcode zu einem Eintrag im persönlichen Verzeichnis zuweisen

#### Verfahren

---

- Schritt 1** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl taste.)
  - Schritt 2** Geben Sie die Angaben zum Namen ein, und drücken Sie den Softkey **Senden**.
  - Schritt 3** Wählen Sie den Namen aus, und drücken Sie anschließend den Softkey **Namenw.**
  - Schritt 4** Wählen Sie eine Nummer aus, und drücken Sie den Softkey **Auswahl**.
  - Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Weiter**.
  - Schritt 6** Drücken Sie den Softkey **Zuweisen** für einen neuen Namenwahlcode, den Sie der Nummer zuweisen möchten.
- 

### Anruf mit einem Namenwahlcode tätigen

#### Verfahren

---

- Schritt 1** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an, und suchen Sie nach einem Namenwahlcode. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl taste.)
  - Schritt 2** Wählen Sie den gewünschten Namenwahlcode aus.
  - Schritt 3** Drücken Sie den Softkey **Wählen**.
- 

### Namenwahlcode löschen

#### Verfahren

---

- Schritt 1** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an, und suchen Sie nach einem Namenwahlcode. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl taste.)
  - Schritt 2** Wählen Sie den Namenwahlcode aus, den Sie löschen möchten.
  - Schritt 3** Drücken Sie den Softkey **Entf.**
-



## Nachrichten

---

Sprachnachrichten werden in Ihrem Voicemail-System gespeichert. Ihr Unternehmen legt fest, welches Voicemail-System von Ihrem Telefon verwendet wird.

Informationen zu den von Ihrem Voicemail-Dienst unterstützten Befehlen finden Sie in der Benutzerdokumentation zum Voicemail-Dienst.

- [Voicemail-System personalisieren](#), Seite 43
- [Erkennung von Sprachnachrichten](#), Seite 43
- [Auf Sprachnachrichten zugreifen](#), Seite 44

## Voicemail-System personalisieren

### Verfahren

---


**Schritt 1** Drücken Sie **Nachrichten** .

**Schritt 2** Befolgen Sie die Sprachanweisungen.

---

## Erkennung von Sprachnachrichten

Es gibt folgende Signale für wartende Sprachnachrichten:

- Durch die LED für die visuelle Nachrichtenanzeige am Telefonhörer.  
Sie können die LED für die visuelle Nachrichtenanzeige über das Selbsthilfeportal konfigurieren.
- Achten Sie auf Folgendes:
  - (Nur bei den Cisco Unified IP-Telefonen 6941 und 6945.) Symbol für wartende Nachrichten 
  - (Nur bei den Cisco Unified IP-Telefonen 6921 und 6961.) Textmeldung.

- Beim Tätigen eines Anrufs über Hörer, Headset oder Lautsprecher ertönt ein unterbrochenes Rufzeichen. Das unterbrochene Rufzeichen ist leitungsspezifisch. Es wird nur auf der Leitung mit der wartenden Nachricht ausgegeben.

Sie können den Signalton für wartende Nachrichten über das Selbsthilfeportal konfigurieren.


#### Verwandte Themen

[Beim Cisco Unified Communications-Selbsthilfeportal anmelden](#), auf Seite 36

## Auf Sprachnachrichten zugreifen

### Verfahren

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Drücken Sie **Nachrichten** , um Sprachnachrichten abzuhören, die auf einer beliebigen Leitung hinterlassen wurden.
- Drücken Sie eine Leitungstaste und anschließend **Nachrichten**, um nur die Sprachnachrichten für die entsprechende Leitung abzuhören.



# Anruffunktionen

---

In diesem Kapitel werden die auf Ihrem Telefon verfügbaren Anruffunktionen beschrieben.

- [Funktionstasten und Softkeys, Seite 46](#)
- [Mitarbeiterbegrüßung, Seite 50](#)
- [Annehmen, Seite 50](#)
- [Automatische Anrufannahme, Seite 51](#)
- [Rückruf, Seite 52](#)
- [Rufumleitung, Seite 52](#)
- [Anruf parken, Seite 53](#)
- [Anrufübernahme, Seite 55](#)
- [Anklopfen, Seite 58](#)
- [Konferenzanschaltung, Seite 58](#)
- [Codes, Seite 59](#)
- [Konferenz, Seite 60](#)
- [Umleiten, Seite 61](#)
- [Ruhfunktion \(„Nicht stören“\), Seite 62](#)
- [Anschlussmobilität, Seite 63](#)
- [Namenwahl, Seite 63](#)
- [Halten, Seite 64](#)
- [Sammelanschlussgruppen, Seite 65](#)
- [Halten zurücksetzen, Seite 65](#)
- [Intercom, Seite 66](#)
- [Leitungsstatus, Seite 67](#)
- [Identifizierung böswilliger Anrufer, Seite 68](#)

- [MeetMe-Konferenz](#), Seite 68
- [Mobile Verbindung](#), Seite 69
- [Mithören und aufzeichnen](#), Seite 70
- [MLPP \(Multilevel Precedence and Preemption\)](#), Seite 70
- [Mehrere Anrufe pro Leitung](#), Seite 72
- [Stummschaltung](#), Seite 75
- [Wählen bei aufgelegtem Hörer](#), Seite 75
- [Pluszeichen wählen](#), Seite 76
- [Privatfunktion](#), Seite 76
- [Quality Reporting Tool](#), Seite 77
- [Wahlwiederholung](#), Seite 77
- [Gemeinsam genutzte Leitungen](#), Seite 77
- [Kurzwahl](#), Seite 78
- [Anruf übergeben](#), Seite 79
- [WebDialer](#), Seite 80

## Funktionstasten und Softkeys

Abhängig davon, wie Ihr Systemverwalter Ihr Telefon einrichtet, stehen Ihnen einige der in diesem Handbuch beschriebenen Funktionen möglicherweise nicht zur Verfügung.

Diese Tabelle enthält Informationen zu einigen Funktionen, die über spezielle Funktionstasten verfügbar sind, sowie zu einigen Funktionen, die vom Systemverwalter entweder für programmierbare Funktionstasten oder für Softkeys eingerichtet werden.

Funktionsname	Spezielle Funktionstaste	Programmierbare Funktionstaste	Softkey
Konferenzanschaltung			X
Rückruf		X	X
Alle Anrufe umleiten		X	X
Anruf parken		X	X
Anruf parken – Leitungsstatus		X	
Anrufübernahme		X	X
Anruf übernehmen – Leitungsstatus		X	

<b>Funktionsname</b>	<b>Spezielle Funktionstaste</b>	<b>Programmierbare Funktionstaste</b>	<b>Softkey</b>
Konferenz	X		X
Gezieltes Parken		X	
Umleiten			X
Ruhefunktion (Nicht stören)		X	
Gruppenübernahme		X	X
Halten	X		
Sammelanschlussgruppen		X	
Intercom		X	
Identifizierung böswilliger Anrufer (Fangschtaltung)		X	X
MeetMe		X	X
Mobile Verbindung		X	X
Stummschtaltung	X		
Andere übernehmen		X	X
Privatfunktion		X	
Quality Reporting Tool (QRT)		X	X
Wahlwiederholung		X	X
Stilles Mithören und Aufzeichnen			X
Kurzwahl		X	X
Kurzwahl – Leitungsstatus		X	
Anruf übergeben	X		X

## SRST (Survivable Remote Site Telephony)

Wenn die Kommunikation zwischen dem Telefon und dem Cisco Unified Communications-Server unterbrochen wird, wird auf dem Telefon eine Warnmeldung angezeigt. Wenn Sie sich gerade in einem aktiven Gespräch befinden, bleibt der Anruf bestehen, und es tritt eine Failover-Situation auf. Dieser Failover ist die SRST-Funktion (Secure Survivable Remote Site Telephony).

Während des Failovers stehen nicht alle Funktionen des Telefons zur Verfügung. Die folgende Tabelle beschreibt typische Funktionen und die Funktionsverfügbarkeit, auch wenn möglicherweise nicht alle Funktionen auf Ihrem Telefon unterstützt werden. Weitere Informationen zur Funktionsverfügbarkeit während eines Failovers erhalten Sie beim Systemverwalter.

**Tabelle 1: Bei Failover unterstützte Funktion**

Funktion	Unterstützt	Anmerkungen
Neuer Anruf	Ja	
Auflegen	Ja	
Wahlwiederholung	Ja	
Annehmen	Ja	
Halten	Ja	
Heranholen	Ja	
Konferenz	Ja	
Konferenz an aktive Anrufe (Beitreten)	Nein	Der Softkey „Aktive Anrufe“ wird nicht angezeigt.
Konferenzliste	Nein	
Anruf übergeben	Ja	
Übergabe an aktive Anrufe (Direkte Übergabe)	Nein	
Automatische Anrufannahme	Ja	
Anklopfen	Ja	
Anrufer-ID	Ja	
Signalton für wartende Nachrichten	Ja	
Programmierbare Leitungstaste „Alle Anrufe“	Ja	



Funktion	Unterstützt	Anmerkungen
Programmierbare Leitungstaste „Annehmen“	Ja	
Unified-Sitzungspräsentation	Ja	„Konferenz“ ist die einzige unterstützte Funktion.
Mailbox	Ja	Ihr Voicemail-System wird nicht mit anderen Benutzern im Cisco Unified Communications Manager-Cluster synchronisiert.
Kurzwahl	Ja	
Programmierbare Leitungstaste „Dienst-URL“	Ja	
An Voicemail (SofUml.)	Nein	Der Softkey „SofUml.“ wird nicht angezeigt.
Leitungsfilter	Teilweise	Leitungen werden unterstützt, können jedoch nicht gemeinsam genutzt werden.
Überwachung geparkter Anrufe	Nein	Der Softkey „Parken“ wird nicht angezeigt.
Aufschalten	Nein	Es wird die Meldung angezeigt, dass diese Funktion derzeit nicht verfügbar ist.
Verbesserte Nachrichtenanzeige	Nein	Nachrichtenzahlleisten werden auf dem Telefondisplay nicht angezeigt. Es wird nur das Symbol für wartende Nachrichten angezeigt.
Gezieltes Parken	Nein	Der Softkey wird nicht angezeigt.
BLF (Leitungsstatus)	Ja	
Halten zurücksetzen	Nein	Anrufe verbleiben auf unbestimmte Zeit in der Warteschleife.
Extern gehaltener Anruf	Nein	Anrufe werden als lokal gehaltene Anrufe angezeigt.
MeetMe	Nein	Der Softkey „MeetMe“ wird nicht angezeigt.

Funktion	Unterstützt	Anmerkungen
Übernahme	Nein	Der Softkey führt keine Aktion aus.
Gruppenübernahme	Nein	Der Softkey führt keine Aktion aus.
Andere übernehmen	Nein	Der Softkey führt keine Aktion aus.
Fangschaltung	Nein	Der Softkey führt keine Aktion aus.
QRT	Nein	Der Softkey führt keine Aktion aus.
Sammelanschlussgruppe	Nein	Der Softkey führt keine Aktion aus.
Intercom	Nein	Der Softkey führt keine Aktion aus.
Mobilität	Nein	Der Softkey führt keine Aktion aus.
Privatfunktion	Nein	Der Softkey führt keine Aktion aus.
Rückruf	Nein	Der Softkey „Rückruf“ wird nicht angezeigt.
Gemeinsam genutzte Leitung	Ja	
Video	Ja	

Wenn das Telefon die Verbindung verliert, wird auf dem Telefon möglicherweise eine Meldung angezeigt, die in etwa wie folgt aussieht: Dienst unterbrochen. Einige Funktionen nicht verfügbar.

## Mitarbeiterbegrüßung

Mit der Funktion „Mitarbeiterbegrüßung“ können Sie eine zuvor aufgezeichnete Begrüßung erstellen und aktualisieren, die zu Beginn eines Anrufs, z. B. ein Kundenanruf, abgespielt wird, bevor Sie das Gespräch mit dem Anrufer beginnen. Sie können je nach Bedarf eine oder mehrere Begrüßungen vorab aufzeichnen.

Wenn ein Kunde anruft, hören beide Teilnehmer die zuvor aufgezeichnete Begrüßung. Sie können bis zum Ende der Begrüßung stumm bleiben oder den Anruf annehmen, während die Begrüßung abgespielt wird.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

## Annehmen

Mit der Funktion „Annehmen“ können Sie den Anruf annehmen, der als erster auf einer Leitung Ihres Telefons eingegangen ist, einschließlich Anrufen vom Typ „Halten zurücksetzen“ und „Anruf parken“ zurücksetzen“. Eingehende Anrufe haben immer Priorität vor Anrufen vom Typ „Halten zurücksetzen“ und „Anruf parken“ zurücksetzen“. Der Systemverwalter berücksichtigt bei der Konfiguration der Taste „Annehmen“ Ihre konkreten

Anforderungen an die Anrufverarbeitung und die Arbeitsumgebung. Diese Funktion wird üblicherweise für Benutzer mit mehreren Leitungen eingerichtet.

Wenn ein Anruf eingeht, wird auf dem Telefondisplay ein Benachrichtigungsfenster (Anrufhinweis) angezeigt. Der Anrufhinweis bleibt für eine fest eingestellte Zeit sichtbar. Der Standardzeitraum wird vom Systemverwalter festgelegt.

Wenn ein eingehender Anruf von einem anderen Telefon umgeleitet wurde, werden Sie möglicherweise zusätzlich darüber informiert, dass es sich um einen umgeleiteten Anruf handelt. Der Systemverwalter legt fest, welche Zusatzinformationen angezeigt werden. In den Zusatzinformationen können der Name der Person, die den Anruf umgeleitet hat, und Informationen zum Anrufer angezeigt werden.

Wenn Sie einen Anruf erhalten, enthält die auf dem Display angezeigte Telefonnummer die Ziffernfolge, unter der Sie den Anrufer anrufen können. Diese Ziffernfolge kann folgende Zifferngruppen enthalten:

- Vorwahl für externe Gespräche (wenn z. B. eine „0“ vorgewählt werden muss).
- Landesvorwahl
- Ortsvorwahl
- Städtevorwahl (in manchen Ländern)
- Telefonnummer

Das Telefon speichert die vollständige Ziffernfolge im Anrufprotokoll. Sie können die Telefonnummer in Ihr persönliches Adressbuch übernehmen.

## Automatische Anrufannahme

Bei aktivierter automatischer Anrufannahme nimmt das Telefon eingehende Anrufe automatisch nach einem Klingeln an.

Ihr Systemverwalter richtet die automatische Anrufannahme so ein, dass sie entweder mit dem Lautsprecher oder mit einem Headset funktioniert.




### Hinweis

Wenn Sie die automatische Anrufannahme für den Lautsprecher eingerichtet haben und einen Anruf auf das Headset umlegen, läutet der nächste eingehende Anruf automatisch auf dem Headset. Wenn Sie die automatische Anrufannahme für das Headset eingerichtet haben und einen Anruf auf den Lautsprecher umlegen, läutet der nächste eingehende Anruf automatisch auf dem Lautsprecher. Durch die automatische Anrufannahme wird der Anruf in jedem Fall angenommen, wobei die Art der Annahme (Lautsprecher/Headset) vom letzten Anruf beibehalten wird.

## Automatische Anrufannahme mit dem Headset


Eingehende Anrufe werden unter den folgenden Bedingungen automatisch angenommen:

- Die automatische Anrufannahme mit dem Headset wurde vom Systemverwalter aktiviert.
- Die Headset-Taste  leuchtet.
- Das Headset ist mit dem Telefon verbunden.

Anderenfalls läuten die Anrufe normal, und Sie nehmen sie manuell an.

Damit die **Headset-Taste** aktiviert bleibt, müssen Sie zum Tätigen und Beenden von Anrufen anstelle der **Headset-Taste** Tasten und Softkeys verwenden. Der Systemverwalter richtet das Headset als Standard-Audiopfad für die automatische Anrufannahme ein.

## Automatische Anrufannahme mit dem Lautsprecher

Der Hörer muss aufgelegt sein, und die Headset-Taste  darf nicht leuchten. Anderenfalls läuten die Anrufe normal und müssen manuell angenommen werden.

## Rückruf

Mithilfe der Funktion „Rückruf“ können Sie sich akustisch und visuell benachrichtigen lassen, wenn ein zuvor besetzter oder nicht verfügbarer Anschluss verfügbar wird.

„Rückruf“ ist auf dem Telefon entweder als Funktionstaste oder Softkey verfügbar. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

## Rückrufbenachrichtigung einrichten

Mithilfe der Funktion „Rückruf“ können Sie sich akustisch und visuell benachrichtigen lassen, wenn ein zuvor besetzter oder nicht verfügbarer Anschluss verfügbar wird.

„Rückruf“ ist auf dem Telefon entweder als Funktionstaste oder Softkey verfügbar. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

### Verfahren

- 
- Schritt 1** Drücken Sie **Rückruf**, wenn Sie das Besetzt- oder das Freizeichen hören. Auf dem Telefon wird eine Bestätigung angezeigt.
  - Schritt 2** Drücken Sie **Beenden**, um zur Bestätigungsanzeige zurückzukehren. Wenn die Leitung frei ist, ertönt ein Signalton.
  - Schritt 3** Drücken Sie **Wählen**, um den Anruf erneut zu tätigen.
- 

## Rufumleitung

Mit der Funktion „Rufumleitung“ können Sie die auf Ihrem Telefon eingehenden Anrufe an eine andere Nummer umleiten.

Für Ihre Hauptleitung können Sie die Funktion „Alle Anrufe umleiten“ direkt auf Ihrem Telefon einrichten. Für alle anderen Leitungen sowie für den Remote-Zugriff auf die Funktion „Alle Anrufe umleiten“ nutzen Sie bitte das Selbsthilfeportal.

Es gibt zwei Arten von Rufumleitungsfunktionen, die der Systemverwalter auf Ihrem Telefon einrichten kann:

- Generelle Rufumleitung (Alle Anrufe umleiten): Gilt für alle eingehenden Anrufe.
- 
- Bedingte Rufumleitung (Weiterleiten, wenn keine Antwort; Weiterleiten, wenn besetzt; Rufumleitung falls kein Netz): Gilt für bestimmte eingehende Anrufe, für die die jeweiligen Bedingungen zutreffen. Auf die bedingte Rufumleitung kann nur über das Selbsthilfeportal zugegriffen werden.

Gehen Sie beim Umleiten von Anrufen von Ihrem Telefon aus wie folgt vor:

- Geben Sie die Zielnummer für die Rufumleitung genauso ein, wie Sie sie von Ihrem Telefon aus wählen würden. Geben Sie beispielsweise ggf. eine Nummer für die Amtsholung oder die Vorwahl ein.
- Die Rufumleitung gilt nur für die jeweilige Telefonleitung. Wenn ein Anruf auf einer Leitung eingeht, für die keine Rufumleitung aktiviert ist, läutet der Anruf wie gewöhnlich.
- Der Systemverwalter kann weitere Rufumleitungsoptionen einrichten, die:
  - Ermöglichen, dass Anrufe, die von der Zielnummer für die Rufumleitung aus auf Ihrem Telefon eingeht, angenommen werden können, statt umgeleitet zu werden.
  - Verhindern, dass Sie eine Rufumleitungsschleife erzeugen oder die Höchstanzahl zulässiger Verbindungen in einer Rufumleitungskette überschreiten.

#### Verwandte Themen


[Beim Cisco Unified Communications-Selbsthilfeportal anmelden, auf Seite 36](#)

## Anrufe umleiten

### Verfahren

**Schritt 1** Drücken Sie **Rufuml.**

**Schritt 2** Geben Sie die Zieltelefonnummer ein.

Je nach Konfiguration Ihres Voicemail-Systems können Sie möglicherweise **Nachrichten**  drücken, um alle Anrufe an das Voicemail-System umzuleiten.

Solange die Funktion aktiviert ist, wird auf dem Display eine Bestätigung angezeigt.

**Schritt 3** Drücken Sie **Uml. AUS**, um die Rufumleitung zu deaktivieren.

## Anruf parken

Mit der Funktion „Anruf parken“ können Sie mit Ihrem Telefon einen Anruf parken (vorübergehend ablegen), sodass Sie ihn anschließend von einem anderen Telefon aus (z. B. am Platz eines Kollegen oder in einem Konferenzraum) abrufen können.

Sie können einen Anruf wie folgt parken:

## Parken

Hiermit können Sie einen aktiven Anruf parken, den Sie auf Ihrem Telefon entgegengenommen haben, und ihn auf einem anderen Telefon im Cisco Unified Communications Manager-System abrufen.

## Gezieltes Parken

Mit dieser Option können Sie einen aktiven Anruf auf zwei verschiedene Weisen parken und abrufen:

- **Unterstütztes gezieltes Parken:** Hiermit können Sie einen aktiven Anruf mithilfe einer Funktionstaste parken, die Ihr Systemverwalter als Kurzwahlleitung einrichtet.

Bei diesem Typ des gezielten Parkens können Sie den Status der Leitung („Besetzt“, „Frei“ oder „Rufton deaktiviert“) mithilfe von Leitungsstatusanzeigen überwachen.

- **Manuelles gezieltes Parken:** Hiermit können Sie einen aktiven Anruf parken, indem Sie ihn an eine Nummer für das gezielte Parken übergeben, die Ihr Systemverwalter einrichtet.

Sie können den Anruf auf einem anderen Telefon abrufen, indem Sie eine Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe (die Sie vom Systemverwalter erhalten haben) und anschließend die Nummer für das gezielte Parken wählen, die Sie zum Parken des Anrufs verwendet haben.

Der Systemverwalter richtet entweder die Funktion „Gezieltes Parken“ oder die Funktion „Parken“ auf Ihrem Telefon ein, jedoch nicht beide Funktionen.

## Verwandte Themen

[Leitungsstatus](#), auf Seite 67

# Anruf parken


## Verfahren

- 
- Schritt 1** Drücken Sie während eines Gesprächs den Softkey **Parken**.  
Auf Ihrem Telefondisplay wird die Nummer angezeigt, unter der der Anruf abgelegt wurde.
- Schritt 2** Notieren Sie die auf dem Display des Telefons angezeigte Nummer, unter der der Anruf geparkt wurde.  
Sie benötigen die Nummer, um den Anruf abzurufen.
- Schritt 3** Legen Sie auf.  
Geparkte Anrufe können nur für eine bestimmte Zeit abgerufen werden, bevor sie an die ursprünglich gewählte Nummer zurückgestellt werden.
- Schritt 4** Geben Sie auf einem anderen Cisco Unified IP-Telefon innerhalb Ihres Netzwerks die Nummer ein, unter der der Anruf geparkt wurde, um den Anruf abzurufen.
-

## Anruf mit der Funktion „Manuelles gezieltes Parken“ parken

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie während eines Anrufs **Übergabe** .
- Schritt 2** Geben Sie die Nummer für das gezielte Parken ein, unter der Sie den Anruf parken möchten.
- Schritt 3** Drücken Sie abschließend erneut **Übergabe**, und legen Sie dann auf.  
Geparkte Anrufe können nur für eine bestimmte Zeit abgerufen werden, bevor sie an die ursprünglich gewählte Nummer zurückgestellt werden.
- Schritt 4** Rufen Sie den Anruf wie folgt von einem anderen Cisco Unified IP-Telefon innerhalb Ihres Netzwerks ab:
- Geben Sie die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe ein.
  - Wählen Sie die Nummer für gezieltes Parken.

#### Beispiel:

Wenn beispielsweise die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe “99” und die Nummer für gezieltes Parken “1234” ist, geben Sie 991234 ein.

---

## Anruf mit der Funktion „Unterstütztes gezieltes Parken“ parken

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie während eines Anrufs die Taste für **Unterstütztes gezieltes Parken**, für die eine freie Leitung angezeigt wird.
- Schritt 2** Um einen geparkten Anruf von einer Nummer für das unterstützte gezielte Parken heranzuholen, drücken Sie die blinkende Taste für **Unterstütztes gezieltes Parken**.  
Wenn Ihr Systemverwalter keine Verzeichnisnummer für das Zurückstellen konfiguriert hat, wird der geparkte Anruf an das Telefon zurückgestellt, von dem aus der Anruf geparkt wurde.
- 

## Anrufübernahme

Mithilfe der Anrufübernahme können Sie einen Anruf, der auf dem Telefon eines Kollegen läutet, zu Ihrem Telefon umleiten und dort annehmen.

Sie können die Anrufübernahme beispielsweise verwenden, wenn Sie Anrufe gemeinsam mit anderen Mitarbeitern bearbeiten.

Sie können einen Anruf wie folgt übernehmen:

- **Übernahme:** Hiermit können Sie einen Anruf übernehmen, der auf einem anderen Telefon innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe läutet.

Wenn mehrere Anrufe angenommen werden können, wird der Anruf durchgestellt, der bereits am längsten läutet.

- **Gruppenübernahme:** Hiermit können Sie einen Anruf auf einem Telefon, das sich außerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe befindet, wie folgt entgegennehmen:
  - Anhand einer Gruppenübernahmenummer, die Sie vom Systemverwalter erhalten haben.
  - Durch Wählen der Nummer des läutenden Telefons.
- **Andere übernehmen:** Hiermit können Sie einen Anruf entgegennehmen, der auf einem anderen Telefon innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe oder in einer zugeordneten Anrufübernahmegruppe läutet.

Ihr Systemverwalter richtet die Anrufübernahmegruppe, in der Sie sich befinden, und die Softkeys für die Anrufübernahme abhängig von Ihren Anforderungen an die Anrufverarbeitung und Ihrer Arbeitsumgebung ein.

Wenn Ihr Systemverwalter auf den Kurzwahltasten Leitungsstatusanzeigen für Sie eingerichtet hat, können Sie läutende Anrufe auch mit diesen Tasten überwachen und entgegennehmen. Leitungsstatusanzeigen geben an, ob eine Leitung, die einer Kurzwahltaste zugewiesen ist, frei oder besetzt ist, der Rufton für die Leitung deaktiviert ist oder gerade ein Anruf eingeht.

#### Verwandte Themen

[Leitungsstatus](#), auf Seite 67

## Anruf mit der Funktion „Übernahme“ annehmen

### Verfahren

---

**Schritt 1** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Drücken Sie **Übernah.**, um einen eingehenden Anruf innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe auf Ihr Telefon zu holen.
- Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen und den Anruf auf einer anderen Leitung als der Hauptleitung annehmen möchten, drücken Sie zuerst die Leitungstaste für die gewünschte Leitung und anschließend **Übern.**

Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie mit dem Anrufer verbunden.

**Schritt 2** Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie **Annehm.**, um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.

---



## Anruf mit der Funktion „Gruppenübernahme“ und einer Gruppenübernahmenummer annehmen

### Verfahren

---

- Schritt 1** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
- Drücken Sie **Gruppenübernahme**, um einen Anruf auf einem Telefon außerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe anzunehmen.
  - Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen und den Anruf auf einer anderen Leitung annehmen möchten, drücken Sie zuerst die Leitungstaste für die gewünschte Leitung und anschließend **Gruppenübernahme**.
- Schritt 2** Geben Sie die Gruppenübernahmenummer ein.  
Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem Anrufer verbunden.
- Schritt 3** Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie **Annehm.**, um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.
- 

## Anruf mit der Funktion „Gruppenübernahme“ und einer Telefonnummer annehmen

### Verfahren

---

- Schritt 1** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
- Drücken Sie **Gruppenübernahme**.
  - Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen und den Anruf auf einer anderen Leitung als der Hauptleitung annehmen möchten, drücken Sie zuerst die Leitungstaste für die gewünschte Leitung und anschließend **Gruppenübernahme**.
- Schritt 2** Geben Sie die Nummer der Telefonleitung an, auf der sich der Anruf befindet, den Sie annehmen möchten.  
Wenn der Anruf beispielsweise auf Leitung 12345 läutet, geben Sie 12345 ein.  
Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem Anrufer verbunden.
- Schritt 3** Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie **Annehm.**, um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.
-

## Anruf mit der Funktion „Andere übernehmen“ annehmen

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie **APickUp**, um einen Anruf innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe oder einer zugeordneten Gruppe auf Ihr Telefon zu holen.  
Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem Anrufer verbunden.
- Schritt 2** Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie **Annehm.**, um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.
- 

## Anklopfen

Die Anklopffunktion zeigt Ihnen während eines Gesprächs wie folgt an, dass ein neuer Anruf auf Ihrem Telefon eingeht:

- Anklopfton (ein einzelner Signalton oder Rufton)
- Gelb blinkende Leitungstaste

Diese Funktion wird vom Systemverwalter konfiguriert.

## Auf eine Anklopf-Benachrichtigung reagieren

### Bevor Sie beginnen

Sie können diese Funktion nur verwenden, wenn der Systemverwalter auf Ihrem Telefon mehrere Leitungen eingerichtet hat.

### Verfahren

Wenn Sie den eingehenden Anruf annehmen möchten, drücken Sie die gelb blinkende Leitungstaste. Das Telefon stellt den ersten Anruf automatisch in die Warteschleife und verbindet Sie mit dem eingehenden Anruf.

## Konferenzanschaltung

Mithilfe der Funktion „Konferenzanschaltung“ können Sie eine Standardkonferenz (Adhoc) einrichten, indem Sie sich auf ein Gespräch anschalten, das auf einer gemeinsam genutzten Leitung geführt wird.

## An einer Konferenz auf einer gemeinsam genutzten Leitung teilnehmen

### Verfahren

Drücken Sie die Leitungstaste für die entsprechende gemeinsam genutzte Leitung.

Wenn die Privatfunktion aktiviert ist, können Sie sich nicht auf die gemeinsam genutzte Leitung aufschalten.

## Codes

Die Code-Funktion ermöglicht es Ihnen, Anrufe anhand von Abrechnungs- oder Verfolgungscodes zu tätigen. Ihr Telefon unterstützt zwei Arten von Codes, die Sie von Ihrem Verwalter erhalten:

- Bei der Verwendung von Client-Matter-Codes (CMC) muss ein Code eingegeben werden, der angibt, dass der Anruf mit einer bestimmten Kundenangelegenheit in Zusammenhang steht. Ihr Verwalter kann Kunden, Studenten oder anderen Gruppierungen Client-Matter-Codes zu Anrufkostenführungs- und Abrechnungszwecken zuweisen.
- Forced-Authorization-Codes (FAC) ermöglichen Ihnen das Verwalten des Anrufzugriffs und der Anrufkostenführung. Der Systemverwalter kann vorschreiben, dass Sie einen gültigen Autorisierungscode müssen, damit der Anruf verbunden wird.

## Anruf mit einem CMC (Client-Matter-Code) tätigen

### Verfahren

---

**Schritt 1** Wählen Sie eine Nummer.

**Schritt 2** Geben Sie nach dem Ton einen CMC ein.

---

## Anruf mit einem FAC (Forced-Authorization-Code) tätigen

### Verfahren

---

**Schritt 1** Wählen Sie eine Nummer.

**Schritt 2** Geben Sie nach dem Ton einen FAC ein.

---

# Konferenz

Die Konferenzfunktion ermöglicht Ihnen, mit mehreren Teilnehmern gleichzeitig ein Gespräch zu führen.

Wenn Sie mit einem Teilnehmer verbunden sind, können Sie mithilfe der Konferenzfunktion die Nummer eines anderen Teilnehmers wählen und diesen zum Anruf hinzufügen.

Wenn Sie über mehrere Telefonleitungen verfügen, können Sie mithilfe der Konferenzfunktion auch zwei Anrufe auf zwei Leitungen zusammenzuführen. Wenn beispielsweise auf Leitung 1 und auf Leitung 2 jeweils ein Anruf aktiv ist, können Sie diese beiden Anrufe zu einer Konferenz zusammenführen.


Bevor der Vorgang zum Herstellen einer Konferenz abgeschlossen ist, können Sie den Softkey „Abbruch“ drücken, um den Vorgang abzubrechen, oder den Softkey „Wechseln“, um zwischen Anrufen zu wechseln, sodass Sie mit jedem Teilnehmer einzeln sprechen können.

Als Konferenzleiter können Sie einzelne Teilnehmer aus der Konferenz entfernen.

Die Konferenz wird beendet, wenn alle Teilnehmer auflegen.

## Dritten Teilnehmer zu einer Konferenz hinzufügen

### Verfahren


- 
- Schritt 1** Vergewissern Sie sich, dass Sie sich in einem aktiven Gespräch befinden (und der Anruf nicht in der Warteschleife steht).
  - Schritt 2** Drücken Sie **Konferenz** .
  - Schritt 3** Geben Sie die Telefonnummer des Teilnehmers ein, den Sie hinzufügen möchten (oder drücken Sie eine Kurzwahltaste).
  - Schritt 4** Warten Sie, bis der Teilnehmer den Anruf annimmt (oder fahren Sie bei läutendem Anruf mit Schritt 5 fort).
  - Schritt 5** Drücken Sie erneut **Konferenz**. Daraufhin beginnt die Konferenz.
  - Schritt 6** (optional) Wiederholen Sie diese Schritte, wenn Sie weitere Teilnehmer zur Konferenz hinzufügen möchten.
- 

## Mehrere Anrufe zu einer Konferenz zusammenführen

### Bevor Sie beginnen

Hierzu sind mehrere Telefonleitungen erforderlich.

### Verfahren

- 
- Schritt 1** Überprüfen Sie, ob zwei verbundene Anrufe vorhanden sind und einer dieser Anrufe aktiv ist (sich nicht in der Warteschleife befindet).
  - Schritt 2** Drücken Sie **Konferenz** .
  - Schritt 3** Drücken Sie die Leitungstaste für den anderen (gehaltenen) Anruf.

Daraufhin beginnt die Konferenz. Die Konferenz wird auf der Leitung mit dem aktiven Anruf hergestellt.

---

## Vor dem Herstellen einer Konferenz zwischen Anrufen wechseln

Verwenden Sie diese Vorgehensweise, um mit der Konferenz und der anderen Person einzeln zu sprechen, bevor Sie die Person in die Konferenz aufnehmen.

### Verfahren

---

- Schritt 1** Rufen Sie einen neuen Konferenzteilnehmer an, nehmen Sie den Teilnehmer jedoch nicht in die Konferenz auf.
  - Schritt 2** Drücken Sie **Wechseln**, um zwischen dem Teilnehmer und der Konferenz zu wechseln.
- 

## Konferenzteilnehmer anzeigen

### Verfahren

Drücken Sie, während Sie sich in einem Konferenzgespräch befinden, den Softkey **Details**, um eine Liste der letzten 16 Teilnehmer anzuzeigen, die der Konferenz beigetreten sind.

## Konferenzteilnehmer entfernen

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie, während Sie sich in einem Konferenzgespräch befinden, den Softkey **Details**, um eine Liste der Teilnehmer anzuzeigen.
  - Schritt 2** Markieren Sie den Teilnehmer, den Sie entfernen möchten, und drücken Sie anschließend den Softkey **Entf.**
- 

## Umleiten

Mit der Umleitungsfunktion können Sie einen aktiven oder eingehenden Anruf an Ihr Voicemail-System oder eine vorher festgelegte Telefonnummer (die von Ihrem Systemverwalter eingerichtet wurde) umleiten.

## Anruf umleiten

### Verfahren

Drücken Sie **Umleiten**, um einen aktiven, eingehenden oder gehaltenen Anruf an Ihr Voicemail-System oder eine vorher festgelegte Telefonnummer (die von Ihrem Systemverwalter eingerichtet wurde) umzuleiten.

## Ruhefunktion („Nicht stören“)

Mithilfe der Ruhefunktion („Nicht stören“) können Sie die Benachrichtigung bei eingehenden Anrufen deaktivieren. Es können sowohl der Rufton als auch alle weiteren akustischen und visuellen Benachrichtigungen deaktiviert werden.

Wenn der Rufton und die Benachrichtigungen ausgeschaltet sind, wird der Anruf direkt an Ihr Voicemail-System umgeleitet.

Ihr Systemverwalter richtet eine Leitungstaste oder einen Softkey an Ihrem Telefon für die Ruhefunktion ein, Sie können die Einstellungen für diese Funktion aber im Selbsthilfeportal ändern.

Die Ruhefunktion interagiert mit anderen Anruftypen:

- Wenn die Ruhefunktion und „Alle Anrufe umleiten“ gleichzeitig aktiviert sind, werden Anrufe ohne visuelle oder akustische Bestätigung umgeleitet.
- Die Ruhefunktion wirkt sich nicht auf Intercom-Anrufe und Nicht-Intercom-Prioritätsanrufe aus.
- Wenn sowohl die Ruhefunktion als auch die automatische Anrufannahme aktiviert sind, werden nur Intercom-Anrufe automatisch angenommen.

### Verwandte Themen

[Beim Cisco Unified Communications-Selbsthilfeportal anmelden](#), auf Seite 36

## Ruhefunktion aktivieren und deaktivieren

### Verfahren

- 
- Schritt 1** Drücken Sie **N. stör.**, um die Ruhefunktion einzuschalten.  
Es wird kurz eine visuelle Bestätigung angezeigt.
- Schritt 2** Drücken Sie erneut **N. stör.**, um die Ruhefunktion auszuschalten.  
Es wird kurz eine visuelle Bestätigung angezeigt.
-



# Anschlussmobilität

Mithilfe von Cisco Extension Mobility (Anschlussmobilität, AM) können Sie ein Cisco Unified IP-Telefon vorübergehend als Ihr eigenes Telefon konfigurieren. Nach der Anmeldung bei der AM werden auf dem Telefon erst die Meldung *Rücksetzung, bitte warten* und anschließend *Registrierung* angezeigt. Durch die Rücksetzung wird Ihr Benutzerprofil (u. a. Telefonleitungen, Funktionen, eingerichtete Dienste und webbasierte Einstellungen) für das Telefon übernommen. Die AM-Funktion wird vom Systemverwalter für Sie eingerichtet.

## Anschlussmobilität aktivieren

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
  - Schritt 2** Wählen Sie **AM-Dienst** (konkreter Name lautet ggf. anders).
  - Schritt 3** Geben Sie Ihre Benutzer-ID und die zugehörige PIN ein (die Sie vom Systemverwalter erhalten haben).
  - Schritt 4** Wählen Sie ein Geräteprofil, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
  - Schritt 5** Drücken Sie zum Abmelden **Anwendungen** .
  - Schritt 6** Wählen Sie **Dienste**.
  - Schritt 7** Wählen Sie **AM-Dienst** (konkreter Name lautet ggf. anders).
  - Schritt 8** Drücken Sie **Ja**, wenn Sie gefragt werden, ob Sie sich abmelden möchten.
- 

## Namenwahl


Mit der Namenwahlfunktion können Sie Telefonnummern über den Namenwahldienst auf Ihrem Telefon wählen. Bevor Sie die Namenwahl auf Ihrem Telefon verwenden können, müssen Sie sie mithilfe der Kontakte-Taste einrichten.

## Anruf per Namenwahl tätigen

Wenn Sie die Namenwahl auf Ihrem Telefon verwenden möchten, müssen Sie sie für den jeweiligen Kontakt im persönlichen Adressbuch einrichten.

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
  - Schritt 2** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an.
  - Schritt 3** Wählen Sie **Persönl. Namenwahleinträge**.
  - Schritt 4** Wählen Sie einen Namenwahlcode aus, und drücken Sie anschließend **Wählen**.
-

# Halten



Mit der Haltefunktion können Sie einen aktiven Anruf in die Warteschleife stellen. Auf Ihrem Telefon kann immer nur ein einziger Anruf aktiv sein, alle anderen Anrufe werden in die Warteschleife gestellt.

Halten funktioniert sowohl mit dem Telefonhörer als auch mit USB-Headsets.

## Anruf halten (in die Warteschleife stellen)

### Verfahren

---

- Schritt 1** Sie können einen Anruf in die Warteschleife stellen, indem Sie **Halten**  drücken. Daraufhin wird das Halten-Symbol  angezeigt, und die Leitungstaste blinkt grün.
- Schritt 2** Sie können den Anruf fortsetzen, indem Sie **Forts.** oder die grün blinkende Leitungstaste drücken.
- 

## Zwischen gehaltenen und aktiven Anrufen wechseln

### Verfahren

Wenn Ihr Telefon mehrere Leitungen unterstützt, können Sie mithilfe der Leitungstasten zwischen gehaltenen und aktiven Anrufen wechseln.

### Beispiel:

Wenn auf Leitung 1 ein Anruf gehalten wird und auf Leitung 2 ein Anruf aktiv ist, wird durch das Drücken der Taste für Leitung 1 der Anruf auf dieser Leitung aus der Warteschleife geholt und automatisch der Anruf auf Leitung 2 in die Warteschleife gestellt.

## Neuen Anruf annehmen

Wenn Ihr Telefon mehrere Leitungen unterstützt und Sie bereits im Gespräch sind, wenn ein neuer Anruf eingeht, wird der erste Anruf automatisch in die Warteschleife gestellt, wenn Sie den neuen Anruf annehmen.


### Verfahren

Führen Sie zum Annehmen des Anrufs einen der folgenden Schritte aus:

- Drücken Sie **Annehm.**
- Drücken Sie die gelb blinkende Leitungstaste.



## Extern gehaltener Anruf auf gemeinsam genutzter Leitung

Sehen Sie nach, ob die Leitungstaste rot blinkt oder das Halten-Symbol  angezeigt wird. Wenn dies der Fall ist, wurde ein Anruf auf der gemeinsam genutzten Leitung extern von einem anderen Benutzer in die Warteschleife gestellt.



### Hinweis

Wenn mehrere Anrufe lokal auf dem Telefon gehalten werden, können extern gehaltene Anrufe nicht fortgesetzt werden.

## Sammelanschlussgruppen

Sammelanschlussgruppen werden zum Verteilen des Anrufaufkommens in Unternehmen verwendet, die viele eingehende Anrufe erhalten.

Ihr Systemverwalter richtet eine Sammelanschlussgruppe mit einer Reihe von Verzeichnisnummern ein. Wenn die erste Verzeichnisnummer der Sammelanschlussgruppe besetzt ist, sucht das System nach der nächsten freien Verzeichnisnummer der Gruppe und leitet den Anruf an dieses Telefon weiter.

Wenn Sie Mitglied einer Sammelanschlussgruppe sind, melden Sie sich bei dieser an, wenn Sie Anrufe erhalten möchten, und von dieser ab, wenn keine Anrufe auf Ihrem Telefon eingehen sollen.

Der Systemverwalter richtet die Taste „Warteschlangenstatus“ so ein, dass Sie Statistiken über die Warteschlange für die Sammelanschlussgruppe anzeigen können.

Anrufe in der Gruppenanrufwarteschlange zeigen dieselbe Anrufidentifikationsnummer an, unabhängig davon, welches Gruppentelefon auf die Liste zugreift.

## Bei einer Sammelanschlussgruppe an- oder abmelden

Wenn Sie sich aus einer Sammelanschlussgruppe abmelden, werden direkte Anrufe weiterhin an Ihr Telefon durchgestellt.

### Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Sammelanschlussgruppe**, um sich anzumelden.  
Es wird kurz eine visuelle Bestätigung angezeigt.
- Schritt 2** Drücken Sie **Sammelanschlussgruppe** erneut, um sich abzumelden.

## Halten zurücksetzen

Durch die Funktion „Halten zurücksetzen“ werden Sie benachrichtigt, wenn ein Anruf in der Warteschleife gelassen wird.

Eine „Halten zurücksetzen“-Benachrichtigung ähnelt einer Benachrichtigung über einen neuen Anruf und umfasst die folgenden Signale:

- Einzelner Rufton, der in festgelegten Abständen wiederholt wird
- Gelb blinkende Leitungstaste
- Blinkende Nachrichtenanzeige am Hörer
- Visuelle Benachrichtigung im Telefondisplay

## Auf „Halten zurücksetzen“-Benachrichtigung reagieren

### Verfahren

Drücken Sie die gelb blinkende Leitungstaste oder **Annehm.**, um den Anruf aus der Warteschleife heranzuholen.

## Intercom

Mit der Intercom-Funktion können Sie über eine spezielle Intercom-Leitung unidirektionale Anrufe tätigen und empfangen.

Wenn Sie einen Intercom-Anruf tätigen, wird der Anruf vom Telefon des Empfängers automatisch mit aktivierter Stummschaltung (Flüstermodus) entgegengenommen. Ihre Nachricht wird über den Lautsprecher des Empfängers bzw. über das Headset oder den Hörer ausgegeben, wenn eines dieser Geräte aktiv ist.

Nach dem Empfang des Intercom-Anrufs kann der Empfänger die bidirektionale Audioübertragung (Verbunden) auswählen, um den Anruf fortzusetzen.

## Intercom-Anruf tätigen

### Verfahren

---

#### Schritt 1

Drücken Sie **Intercom**.

Wenn Ihr Telefon den Intercom-Code automatisch wählt, sprechen Sie nach dem Hinweiston. Fahren Sie anderenfalls mit Schritt 2 fort.

#### Schritt 2

Geben Sie den Intercom-Code ein, und sprechen Sie nach dem Hinweiston.

---

## Intercom-Anruf annehmen

Wenn Sie einen Intercom-Anruf erhalten, hören Sie einen Intercom-Hinweiston, und Ihr Telefon nimmt den Anruf automatisch entgegen. Ihre laufenden Anruftätigkeiten werden fortgesetzt, der Intercom-Anrufer kann Sie jedoch nicht hören.

## Verfahren

Wenn Sie mit dem Intercom-Anrufer sprechen möchten, drücken Sie die aktive **Intercom-Taste**.





# Leitungsstatus

Die Anzeigen für den Leitungsstatus zeigen Ihnen den Status einer Telefonleitung an, die einer Kurzwahltaaste zugewiesen ist.

Die Leitungsstatusanzeigen des Telefons werden vom Systemverwalter eingerichtet.

## Leitungsstatusanzeigen

Die Leitungsstatusanzeigen geben den Status einer Leitung an.

Symbol	Anzeige
	Die Leitung ist besetzt.
	Die Leitung ist frei.
	Für diese Leitung ist die Ruhfunktion aktiviert.
	Auf der Leitung geht ein Anruf ein. (Nur für Anrufübernahme.)

Die Leitungsstatusanzeigen können von Ihrem Systemverwalter auf den Kurzwahltaasten eingerichtet werden. Sie können mit den folgenden Funktionen verwendet werden:

- Kurzwahl: Ermöglicht Ihnen, den Status einer bestimmten Nummer auf einer Kurzwahltaaste zu überwachen (und die Nummer zu wählen).
- Anrufübernahme: Ermöglicht Ihnen, den Leitungsstatus einer Kurzwahltaaste zu überwachen (und einen eingehenden Anruf zu übernehmen).

Der Systemverwalter kann Ihr Telefon auch so einrichten, dass ein Warnton ausgegeben wird, wenn ein Anruf auf der überwachten Leitung eingeht.

## Verwandte Themen

[Kurzwahl](#), auf Seite 78

[Anruf parken](#), auf Seite 53

[Anrufübernahme](#), auf Seite 55

## Identifizierung böswilliger Anrufer

Mit der Funktion zur Identifizierung böswilliger Anrufer (Fangschaltung) können Sie einen aktiven Anruf als verdächtig einstufen, wodurch verschiedene automatische Zurückverfolgungs- und Benachrichtigungsmeldungen ausgelöst werden.

### Verdächtigen Anruf zurückverfolgen

#### Verfahren

Drücken Sie **Bericht – Anrufer**, um eine lautlose Benachrichtigungsmeldung an Ihren Systemverwalter zu senden.

Nach Absenden der lautlosen Benachrichtigungsmeldung gibt das Telefon eine visuelle und akustische Bestätigung aus.

## MeetMe-Konferenz

Mit der MeetMe-Funktion können Sie eine zuvor festgelegte Nummer zu einem geplanten Zeitpunkt anrufen, um eine MeetMe-Konferenz zu starten oder an einer MeetMe-Konferenz teilzunehmen.

Die MeetMe-Konferenz beginnt, wenn der Konferenzleiter die Verbindung herstellt. Teilnehmer, die die Konferenznummer anrufen, bevor der Konferenzleiter beigetreten ist, hören ein Besetztzeichen und müssen die Nummer erneut wählen.

Die Konferenz wird beendet, wenn alle Teilnehmer auflegen. Sie endet nicht automatisch, wenn der Konferenzleiter auflegt.

### MeetMe-Konferenz leiten

#### Verfahren

- 
- Schritt 1** Erfragen Sie die MeetMe-Telefonnummer beim Systemverwalter.
  - Schritt 2** Teilen Sie den Teilnehmern die MeetMe-Telefonnummer mit.
  - Schritt 3** Wenn Sie die Konferenz beginnen möchten, nehmen Sie den Hörer ab, um ein Freizeichen zu erhalten, und drücken Sie **MeetMe**.
  - Schritt 4** Wählen Sie die MeetMe-Telefonnummer.
-

## An einer MeetMe-Konferenz teilnehmen

### Verfahren

---

- Schritt 1** Wählen Sie die MeetMe-Telefonnummer, die Sie vom Konferenzleiter erhalten haben.
- Schritt 2** Wenn Sie ein Besetzzeichen hören, ist der Konferenzleiter der Konferenz noch nicht beigetreten. Legen Sie dann auf, und rufen Sie erneut an.
- 

## Mobile Verbindung

Die Funktion „Mobile Verbindung“ ermöglicht es Ihnen, Anrufe, die über Ihre Bürotelefonnummer ein- und ausgehen, mit Ihrem Mobiltelefon abzuwickeln.

Um die Funktion „Mobile Verbindung“ einzurichten, können Sie über das Selbsthilfeportal Remote-Ziele einrichten und Zugriffslisten erstellen, um Anrufe von bestimmten Telefonnummern für die Weiterleitung an Remote-Ziele zuzulassen oder zu blockieren.

Wenn Sie die Funktion „Mobile Verbindung“ aktivieren, gilt Folgendes:

- Anrufe gehen gleichzeitig auf Ihrem Bürotelefon und auf Ihren Remote-Zielen ein.
- Wenn Sie einen Anruf mit Ihrem Bürotelefon annehmen, wird an den Remote-Zielen kein Rufzeichen mehr ausgegeben. Die Verbindung mit den Remote-Zielen wird getrennt, und es wird ein Anruf in Abwesenheit angezeigt.
- Wenn Sie einen Anruf an einem Remote-Ziel annehmen, wird an den anderen Remote-Zielen und Ihrem Bürotelefon kein Rufzeichen mehr ausgegeben. Die Verbindung mit diesen Remote-Zielen und mit dem Bürotelefon wird getrennt, und es wird ein Anruf in Abwesenheit angezeigt.

## Mobile Verbindung aktivieren

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Mobilität**, um den aktuellen Status des Remote-Ziels („Aktiviert“ oder „Deaktiviert“) anzuzeigen.
- Schritt 2** Drücken Sie **Auswahl**, um den Status zu ändern.
- Schritt 3** Drücken Sie **Beenden**.
-

## Anruf vom Bürotelefon auf das Mobiltelefon umleiten

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Mobilität**.
- Schritt 2** Wählen Sie **An Handy** aus.
- Schritt 3** Nehmen Sie den aktiven Anruf auf Ihrem Mobiltelefon an.  
Sie können über dieselbe Telefonleitung keine anderen Anrufe tätigen. Wenn Ihr Bürotelefon jedoch mehrere Leitungen unterstützt, können Sie über eine andere Leitung Anrufe tätigen oder empfangen.  
Die Leitungstaste am Bürotelefon leuchtet rot auf, und auf dem Telefondisplay werden das Hörsymbol und die Nummer des Anrufers angezeigt.
- 

## Anruf vom Mobiltelefon auf das Bürotelefon umleiten

### Verfahren

---

- Schritt 1** Wählen Sie auf Ihrem Bürotelefon eine Leitung aus.
- Schritt 2** Wenn Sie das Gespräch auf dem Mobiltelefon beenden, wird nur die Verbindung mit dem Mobiltelefon, jedoch nicht der Anruf getrennt.
- Schritt 3** Drücken Sie innerhalb von fünf bis zehn Sekunden auf Ihrem Bürotelefon **Forts.**, und setzen Sie das Gespräch fort.
- 

## Mithören und aufzeichnen

Mithilfe der Mithör- und Aufzeichnungsfunktion können Sie Anrufe mithören und aufzeichnen. Diese Funktion wird vom Systemverwalter aktiviert, der einrichten kann, ob automatisch alle Anrufe aufgezeichnet werden oder ob bei jedem Anruf einzeln über eine Aufzeichnung entschieden werden kann.

Sie können eine Aufzeichnung starten oder beenden, indem Sie den Softkey „Aufnahme“ auf Ihrem Telefon drücken.

Gegebenenfalls werden die Benutzer während der Anrufüberwachung oder der Aufzeichnung durch akustische Hinweise benachrichtigt. Standardmäßig hört die Person, die den Anruf überwacht oder aufzeichnet (sofern konfiguriert), die Benachrichtigungstöne nicht.

## MLPP (Multilevel Precedence and Preemption)

(Nur SCCP-Telefone)

In einigen speziellen Einsatzbereichen, z. B. beim Militär oder in staatlichen Behörden, kann es erforderlich sein, besonders dringende oder wichtige Anrufe vorrangig zu tätigen und anzunehmen. Falls eine derartige

spezielle Anrufverarbeitung erforderlich ist, kann der Systemverwalter die MLPP-Funktion (Multilevel Precedence and Preemption, Mehrstufige Dringlichkeit und Zwangstrennung) für Ihr Telefon einrichten.

Folgende Begriffe sind in diesem Zusammenhang wichtig:









- Die Dringlichkeit gibt die einem Anruf zugeordnete Priorität an.
- Die Zwangstrennung ist die vorzeitige Beendigung eines laufenden Anrufs mit niedrigerer Priorität bei Annahme eines an Ihr Telefon gerichteten Anrufs mit höherer Priorität.

Wenn Sie eine Prioritätsstufe (Dringlichkeit) für einen ausgehenden Anruf auswählen möchten, erhalten Sie vom Systemverwalter eine Liste der geltenden Prioritätsnummern für Anrufe.

Wenn Sie einen Prioritätsanruf tätigen möchten, geben Sie die (vom Systemverwalter bereitgestellte) MLPP-Zugangsnummer gefolgt von der Telefonnummer ein.

Wenn Sie einen speziellen Klingelton (schneller als üblich) oder einen speziellen Anklopftön hören, handelt es sich um einen Anruf mit besonderer Priorität. Das MLPP-Symbol auf dem Telefondisplay zeigt die Prioritätsstufe des Anrufs an.

Wenn Sie die Prioritätsstufe eines Anrufs überprüfen möchten, achten Sie auf das MLPP-Symbol auf Ihrem Telefondisplay:

MLPP-Symbol	Prioritätsstufe
	Anruf mit höchster Priorität (Flash Override oder Unbedingtes Übernehmen)
	
	Anruf mit hoher Priorität (Flash)
	
	Anruf mit mittlerer Priorität (Sofort)
	
	Anruf mit einfacher Priorität
	

MLPP-Symbole mit weißem/schwarzem Hintergrund zeigen an, ob der Anruf ausgewählt ist.

Anrufe mit höherer Priorität werden oben in Ihrer Anrufliste aufgeführt. Wenn kein MLPP-Symbol angezeigt wird, verfügt der Anruf über keine besondere Prioritätsstufe (regulärer Anruf).

Um einen Anruf mit höherer Priorität anzunehmen, nehmen Sie den Anruf wie üblich an. Beenden Sie ggf. zunächst einen anderen aktiven Anruf.

Wenn Sie einen Dauerton hören, der Ihren Anruf unterbricht, empfangen Sie oder Ihr Gesprächspartner einen Anruf, der Vorrang vor dem aktuellen Anruf hat. Legen Sie umgehend auf, damit der Anruf mit der höheren Priorität angenommen werden kann.

Beim Durchführen oder Empfangen eines MLPP-Anrufs hören Sie spezielle Ruftöne und Anklopftöne, die von den Standardtönen abweichen.

Bei Eingabe einer ungültigen MLPP-Zugangsnummer werden Sie mit einer Sprachmeldung auf den Fehler hingewiesen.

Ein Anruf mit MLPP-Kennung behält seine Priorität und den Zwangstrennungsstatus in den folgenden Fällen bei:

- Der Anruf wird gehalten.
- Der Anruf wird übergeben.
- Der Anruf wird zu einer Dreiwege-Konferenz hinzugefügt.
- Der Anruf wird per Anrufübernahme angenommen.

## Mehrere Anrufe pro Leitung

Jede Leitung kann mehrere Anrufe unterstützen. Standardmäßig unterstützt Ihr Telefon zwei aktive Anrufe pro Leitung und nach Bedarf maximal sechs aktive Anrufe pro Leitung. Ihr Systemverwalter kann diese Zahl (bis auf maximal sechs Anrufe) nach Bedarf anpassen. Es kann immer nur ein einziger Anruf verbunden sein. Alle anderen Anrufe werden automatisch gehalten, d. h. in die Warteschleife gestellt.

## Zweiten Anruf auf derselben Leitung annehmen

### Verfahren

Wenn Sie den eingehenden Anruf entgegennehmen möchten, drücken Sie die gelb blinkende Leitungstaste. Die Anzeige auf dem Telefondisplay wird aktualisiert und zeigt den aktiven Anruf und die Anzahl der Anrufe auf der Leitung an.

Ein zuvor aktiver Anruf wird gehalten, und der ausgewählte Anruf wird angenommen.

## Zwischen Anrufen auf derselben Leitung wechseln

### Verfahren

---

**Schritt 1** Drücken Sie die Leitungstaste, um zwischen zwei Anrufen auf derselben Leitung zu wechseln.

**Schritt 2** Wenn sich mehr als zwei Anrufe auf der Leitung befinden, können Sie den Anruf aus der Anrufliste wählen und das Gespräch fortsetzen.

---



## Zwischen Anrufen auf verschiedenen Leitungen wechseln

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie Leitungstaste für den Anruf, zu dem Sie wechseln möchten.
- Schritt 2** Wenn sich auf der gewünschten Leitung nur ein gehaltener Anruf befindet, wird dieser automatisch herangeholt. Wenn mehrere Anrufe gehalten werden, werden Sie aufgefordert, einen der Anrufe auszuwählen. Markieren Sie den entsprechenden Anruf, und drücken Sie **Forts.**
- 

## Anruf auf einer Leitung mit mehreren Anrufen wurde beendet

Wenn sich auf einer Leitung mehrere Anrufe befinden, wird nach dem Beenden eines Anrufs auf dem Telefondisplay eine Liste der anderen Anrufe auf der Leitung angezeigt.


## Höchstanzahl ausgehender Anrufe

Wenn auf einer bestimmten Leitung die höchstzulässige Anzahl von Anrufen minus 1 erreicht ist, wird der ausgehende Anruf automatisch auf die nächste verfügbare Leitung verlegt. Wenn beispielsweise eine Höchstanzahl von sechs Anrufen konfiguriert ist, wird der sechste ausgehende Anruf automatisch auf die nächste verfügbare Leitung verlegt.

## Konferenz mit zwei Anrufen auf derselben Leitung erstellen

### Verfahren

---

- Schritt 1** Wenn zwei Anrufe auf derselben Leitung verbunden sind, wählen Sie einen Anruf aus, um diesen aktiv zu schalten.  
Der zweite Anruf wird gehalten.
- Schritt 2** Drücken Sie **Konferenz** .
- Schritt 3** Geben Sie die Telefonnummer des Teilnehmers ein.  
Wenn die höchstzulässige Zahl an Anrufen für die Leitung erreicht ist, können Sie beim Drücken von **Konferenz** aus einer Liste der Anrufe auf der Leitung auswählen. Sie können einen der Anrufe auswählen oder eine andere Leitungstaste drücken, um einen Anruf aus der Anrufliste für das Erstellen der Konferenz auszuwählen.
- Schritt 4** Warten Sie, bis die Verbindung mit dem Teilnehmer hergestellt ist.  
Nachdem Sie einen neuen Konferenzteilnehmer angerufen haben, aber bevor Sie diesen zur Konferenz hinzufügen, können Sie **Wechseln** drücken, um zwischen den beiden Anrufen zu wechseln. Dies ermöglicht Ihnen, mit jedem Teilnehmer einzeln zu sprechen, bevor Sie die Konferenz beginnen.
- Schritt 5** Drücken Sie erneut **Konfer.**, um den Teilnehmer zum Gespräch hinzuzufügen.

Daraufhin beginnt die Konferenz.

**Schritt 6** (optional) Wiederholen Sie den Vorgang ggf., um weitere Teilnehmer zum Konferenzgespräch hinzuzufügen.


---

## Zwei Anrufe auf derselben Leitung übergeben

### Verfahren

---

**Schritt 1** Vergewissern Sie sich, dass Sie sich in einem aktiven Gespräch befinden (und der Anruf nicht in der Warteschleife steht).

**Schritt 2** Drücken Sie **Übergabe** .

**Schritt 3** Geben Sie die Telefonnummer des Empfängers der Übergabe ein, oder drücken Sie eine Kurzwahltaste. Wenn die höchstzulässige Anzahl von Anrufen für die Leitung erreicht ist, können Sie beim Drücken von **Übergabe** aus einer Liste der Anrufe auf der Leitung auswählen. Sie können einen der Anrufe auswählen oder eine andere Leitungstaste drücken, um einen Anruf aus der Anrufliste für die Übergabe auszuwählen.

**Schritt 4** Warten Sie, bis der Empfänger den Anruf annimmt. Sie können auch mit Schritt 5 fortfahren, solange der Anruf noch läutet.

**Schritt 5** Drücken Sie erneut **Übergabe**.  
Der Anruf wird übergeben.

Sie können **Wechseln** drücken, um zwischen den beiden Anrufen zu wechseln. Dies ermöglicht es Ihnen, vor der Übergabe mit jedem Teilnehmer einzeln zu sprechen.

---

## Mehrere eingehende Anrufe

Bei mehreren eingehenden Anrufen haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Wenn ein zweiter Anruf auf der Leitung eingeht, während der erste Anruf läutet, ändert sich die Anzeige auf dem Telefondisplay und zeigt die Anzahl der eingehenden Anrufe an.
- Wenn weitere Anrufe eingeht, werden durch Drücken von **Annehmen** alle Anrufe auf allen Leitungen angezeigt.
- Wenn ein neuer Anruf auf derselben Leitung eingeht, wird der Anruf zur Anrufliste hinzugefügt. Wenn Sie die Leitungstaste drücken, wird die Liste der Anrufe auf der Leitung angezeigt.
- Wenn zwei gleichzeitige Anrufe auf dem Telefon eingeht:
  - Drücken Sie **Annehmen** oder die Leitungstaste, um den Anruf anzunehmen.
  - Drücken Sie die Leitungstaste einer anderen Leitung, um die Liste der eingehenden Anrufe auf der anderen Leitung anzuzeigen.

## Gemeinsam genutzte Leitung

Bei mehreren Anrufen auf gemeinsam genutzten Leitungen gibt es folgende Möglichkeiten:


- Wenn zwei oder mehr Remote-Anrufe auf einer gemeinsam genutzten Leitung eingehen, zeigt die Anrufer-ID die Anzahl der Anrufe auf der Leitung und den Anrufstatus an.
- Wenn sich mindestens ein Anruf auf der Leitung in der Warteschleife befindet, blinkt die Leitungstaste rot.
- Wenn alle Anrufe aktiv sind, leuchtet die Leitungstaste rot.

## Stummschaltung

Mit der Stummschaltfunktion können Sie die Audioeingabe für den Hörer, das Headset und den Lautsprecher blockieren, sodass Sie andere Gesprächsteilnehmer hören können, während diese Sie jedoch nicht hören können.

## Telefon stummschalten

### Verfahren

- 
- Schritt 1** Drücken Sie **Stumm** , um die Stummschaltung zu aktivieren. Es wird eine visuelle Bestätigung angezeigt.
- Schritt 2** Drücken Sie die **Stummschaltungstaste** erneut, um die Stummschaltung auszuschalten.
- 

## Wählen bei aufgelegtem Hörer

Die Funktion für das Wählen bei aufgelegtem Hörer ermöglicht es Ihnen, eine Telefonnummer einzugeben, bevor Sie ein Freizeichen erhalten, und den Hörer dann abzunehmen, um den Anruf zu tätigen.

## Bei aufgelegtem Hörer wählen

### Verfahren

- 
- Schritt 1** Geben Sie eine Telefonnummer ein, oder wählen Sie sie per Kurzwahl.
- Schritt 2** Nehmen Sie den Hörer ab.
-

## Pluszeichen wählen

Beim Wählen mit Pluszeichen drücken Sie die Sternchentaste (\*) mindestens eine Sekunde lang, um bei internationalen Anrufen ein Pluszeichen (+) als erste Ziffer einer Telefonnummer einzufügen. Das Pluszeichen gilt nur für das Wählen bei aufgelegtem oder abgehobenem Hörer.

Bei Telefonnummern mit dem Pluszeichen (+) können Sie den Eintrag wählen, ohne Ziffern für internationale Anrufe hinzufügen zu müssen.

## Auslandsnummer wählen

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie das Sternchen (\*) mindestens eine Sekunde lang.  
Daraufhin wird das Pluszeichen (+) als erste Ziffer der Telefonnummer angezeigt.  
Der Signalton endet, um anzuzeigen, dass das Sternchen (\*) in ein Pluszeichen (+) geändert wurde.
- Schritt 2** Wählen Sie die gewünschte Auslandsnummer.
- 

## Privatfunktion

Mit der Privatfunktion können Sie verhindern, dass anderen Benutzern, mit denen Sie sich eine Leitung teilen, Informationen zu Ihren Anrufen angezeigt werden.

Die Privatfunktion gilt für alle gemeinsam genutzten Leitungen des Telefons. Wenn Sie mehrere gemeinsam genutzte Leitungen verwenden und die Privatfunktion aktiviert ist, können andere Benutzer Ihre gemeinsam genutzten Leitungen nicht sehen.

Auch wenn bei einem Telefon, das zu einer gemeinsam genutzten Leitung gehört, die Privatfunktion aktiviert ist, können Sie nach wie vor Anrufe über diese Leitung tätigen und annehmen.

### Verwandte Themen

[Gemeinsam genutzte Leitungen, auf Seite 77](#)

## Privatfunktion auf einer gemeinsam genutzten Leitung aktivieren

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Privat**, um die Funktion zu aktivieren.  
Solange die Funktion aktiviert ist, wird auf dem Telefondisplay ein entsprechender Hinweis angezeigt.
- Schritt 2** Drücken Sie **Privat** erneut, um die Funktion auszuschalten.
-

# Quality Reporting Tool

Auf dem Telefon kann vom Systemverwalter vorübergehend das Quality Reporting Tool (QRT) konfiguriert werden, um Funktionsprobleme zu ermitteln und zu beheben. Je nach Konfiguration können Sie mit QRT Folgendes durchführen:

- Ein Audioproblem beim aktuellen Anruf direkt melden
- Ein allgemeines Problem aus einer Liste von Kategorien sowie einen Code zur Angabe des Grunds auswählen

## Probleme mit dem Telefon melden

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Quality Reporting Tool**.
- Schritt 2** Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen des Elements, das dem Problem am nächsten kommt, die **Navigationsleiste** und die **Auswahl**taste.
- Schritt 3** Drücken Sie **Auswahl**.  
Die Informationen werden nun an Ihren Systemverwalter gesendet.
- 

## Wahlwiederholung

Mit der Wahlwiederholungsfunktion können Sie die zuletzt gewählte Telefonnummer wählen.

## Wahlwiederholung

### Verfahren

---

- Schritt 1** Um den Anruf auf einer beliebigen Telefonleitung zu tätigen, drücken Sie **Wahlw**.
- Schritt 2** Um den Anruf auf einer bestimmten Telefonleitung zu tätigen, wählen Sie die Leitung, um ein Freizeichen zu erhalten, und drücken Sie dann **Wahlw**.
- 

## Gemeinsam genutzte Leitungen

Gemeinsam genutzte Leitungen ermöglichen Ihnen die Verwendung einer einzigen Telefonnummer für mehrere Telefone.

Sie können z. B. eine gemeinsam genutzte Leitung verwenden, wenn Sie für mehrere Telefone nur eine Telefonnummer benötigen oder Anrufe gemeinsam mit Kollegen oder für einen Manager bearbeiten möchten.

Angenommen, Sie verwenden eine Leitung gemeinsam mit einem Kollegen:

- Wenn auf der gemeinsam genutzten Leitung ein Anruf eingeht, geschieht Folgendes:
  - Ihr Telefon klingelt, und die Leitungstaste blinkt gelb.
  - Das Telefon Ihres Kollegen klingelt, und die Leitungstaste blinkt gelb.
- Wenn Sie den Anruf annehmen, geschieht Folgendes:
  - Ihre Leitungstaste leuchtet grün.
  - Die Leitungstaste Ihres Kollegen leuchtet rot.  
Wenn die Leitungstaste rot leuchtet, kann die entsprechende Leitung nicht dazu verwendet werden, sich auf den Anruf aufzuschalten oder einen anderen Anruf zu tätigen.
- Wenn Sie den Anruf in die Warteschleife stellen, geschieht Folgendes:
  - Ihre Leitungstaste blinkt grün.
  - Die Leitungstaste Ihres Kollegen blinkt rot.  
Wenn die Leitungstaste rot blinkt, kann Ihr Kollege den Anruf übernehmen.

Bei gemeinsam genutzten Leitungen zeigt Ihr Anrufprotokoll den Status aller Anrufe an. Wenn Sie z. B. einen auf einer gemeinsam genutzten Leitung eingehenden Anruf annehmen, zeigt das Telefon der Kollegen, die diese Leitung ebenfalls nutzen, dass der Anruf extern angenommen wurde. Das Anrufprotokoll zeigt Anrufe als „Gewählt“, „Empfangen“, „Extern gewählt“, „Extern empfangen“ oder „Entgang.“ an.

## Kurzwahl

Über die Kurzwahlfunktionen können Sie schnell einen Anruf tätigen, indem Sie die entsprechende Taste drücken und einen vorkonfigurierten Code eingeben oder einen Eintrag aus dem Anrufprotokoll auswählen. Bevor Sie die Kurzwahlfunktionen auf Ihrem Telefon verwenden können, müssen Sie die Kurzwahl zunächst im Selbsthilfeportal einrichten.

Je nach Einrichtung kann Ihr Telefon die folgenden Kurzwahlfunktionen unterstützen:

- Kurzwahltasten: Ermöglichen Ihnen das schnelle Wählen einer Telefonnummer über eine oder mehrere Leitungstasten, die für die Kurzwahl eingerichtet wurden.
- Kurzwahlcodes: Ermöglichen Ihnen das Wählen einer Telefonnummer über einen Code.

Wenn Ihr Systemverwalter die Leitungsstatusfunktion eingerichtet hat, können Sie den Status einer Kurzwahlleitung mithilfe der Leitungsstatusanzeigen überwachen.

### Verwandte Themen


[Beim Cisco Unified Communications-Selbsthilfeportal anmelden, auf Seite 36](#)  
[Leitungsstatusanzeigen, auf Seite 67](#)

## Anruf mithilfe von Kurzwahl Tasten tätigen

### Bevor Sie beginnen

Wenn Sie die Kurzwahl Tasten auf Ihrem Telefon verwenden möchten, müssen Sie die Codes zunächst im Selbsthilfeportal einrichten.

### Verfahren

Drücken Sie eine Kurzwahl Taste , um einen Anruf zu tätigen.

## Anruf mit Kurzwahl Codes tätigen

### Bevor Sie beginnen

Wenn Sie auf Ihrem Telefon Kurzwahl Codes verwenden möchten, müssen Sie die Codes zunächst im Selbsthilfeportal einrichten.

### Verfahren

Geben Sie zum Tätigen eines Anrufs den Kurzwahl Code ein, und drücken Sie den Softkey **Kurzwahl**.

## Anruf übergeben

Mithilfe der Übergabefunktion können Sie einen verbundenen Anruf von Ihrem Telefon an eine andere Nummer weiterleiten.

Sie können die Option „Übergabe“ oder „Direkte Übergabe“ verwenden:


- Übergabe: Sie können einen einzelnen Anruf an eine andere, von Ihnen angegebene Nummer umleiten.
- Direkte Übergabe: Sie können zwei Anrufe auf zwei verschiedenen Leitungen miteinander verbinden, ohne selbst in der Leitung zu bleiben.

Bevor die Übergabe abgeschlossen ist, können Sie den Softkey „Abbruch“ drücken, um den Vorgang abzubrechen, oder mit dem Softkey „Wechseln“ zwischen den Anrufen wechseln, sodass Sie mit jedem Teilnehmer einzeln sprechen können.

## Anruf an eine andere Nummer übergeben

### Verfahren

---


- Schritt 1** Vergewissern Sie sich, dass Sie sich in einem aktiven Gespräch befinden (und der Anruf nicht in der Warteschleife steht).
- Schritt 2** Drücken Sie **Übergabe** .
- Schritt 3** Geben Sie die Telefonnummer des Empfängers der Übergabe ein, oder drücken Sie eine Kurzwahltaste.
- Schritt 4** Warten Sie, bis der Empfänger den Anruf annimmt. Sie können auch mit Schritt 5 fortfahren, solange der Anruf noch läutet.
- Schritt 5** Drücken Sie erneut **Übergabe**.  
Der Anruf wird übergeben.
- 

## Anruf an eine andere Leitung übergeben

Hierzu sind mehrere Telefonleitungen erforderlich.

### Verfahren

---

- Schritt 1** Überprüfen Sie, ob zwei verbundene Anrufe vorhanden sind und einer dieser Anrufe aktiv ist (sich nicht in der Warteschleife befindet).
- Schritt 2** Drücken Sie die **Übergabetaste** .
- Schritt 3** Drücken Sie die Leitungstaste für den anderen (gehaltenen) Anruf.  
Die Übergabe wird durchgeführt (die beiden Anrufe werden miteinander verbunden).
- 

## Vor der Anrufübergabe zwischen Anrufen wechseln

Nachdem Sie eine Verbindung mit dem Empfänger der Übergabe hergestellt haben, können Sie vor Übergabe des Anrufs an diesen Teilnehmer **Wechseln** drücken, um zwischen den beiden Anrufen zu wechseln. So können Sie vor der eigentlichen Übergabe mit jedem Teilnehmer einzeln sprechen.

## WebDialer

Mithilfe von WebDialer können Sie Nummern von Kontakten aus dem Cisco Unified CM-Verzeichnis durch Klicken wählen. Diese Funktion wird vom Systemverwalter für Sie eingerichtet.

Weitere Informationen zum Wählen der Nummern von Kontakten aus einem Cisco-Verzeichnis finden Sie unter [Beim Cisco Unified Communications-Selbsthilfeportal anmelden](#), auf Seite 36.



## WebDialer mit einem anderen Online-Unternehmensverzeichnis verwenden

### Verfahren

---

- Schritt 1** Melden Sie sich bei einem für WebDialer konfigurierten Unternehmensverzeichnis an, und suchen Sie nach Kollegen.
- Schritt 2** Wählen Sie die gewünschte Nummer aus.
- Schritt 3** Geben Sie bei der entsprechenden Aufforderung Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort ein.
- Schritt 4** Wenn Sie WebDialer zum ersten Mal verwenden, überprüfen Sie die Voreinstellungen im Fenster „Anrufen“.
- Schritt 5** Wählen Sie **Wählen**.  
Der Anruf wird nun an Ihr Telefon weitergeleitet.
- Schritt 6** Wählen Sie zum Beenden eines Anrufs **Auflegen**, oder legen Sie den Telefonhörer auf.
- 


## WebDialer-Voreinstellungen ändern

### Verfahren

---

- Schritt 1** Leiten Sie mit WebDialer einen Anruf ein, um das Fenster „Anrufen“ zu öffnen.  
Das Fenster „Anrufen“ wird bei der ersten Verwendung von WebDialer angezeigt, nachdem Sie die gewünschte Nummer ausgewählt haben.
- Schritt 2** Wählen Sie im Fenster „Anrufen“ eine der folgenden Optionen aus:
- **Bevorzugte Sprache:** Legen Sie die Sprache fest, die für WebDialer-Einstellungen und -Eingabeaufforderungen verwendet wird.
  - **Bevorzugtes Gerät verwenden:** Gibt das Cisco Unified IP-Telefon (rufendes Gerät) und die Verzeichnisnummer (Rufleitung) an, die Sie zum Tätigen von WebDialer-Anrufen verwenden.


Wenn Sie über ein Telefon mit nur einer Leitung verfügen, werden Telefon und Telefonleitung automatisch ausgewählt.

- Schritt 3** Wenn Telefon und Leitung nicht automatisch ausgewählt werden, wählen Sie ein Telefon und eine Leitung aus.  
Wenn mehrere Telefone desselben Typs vorhanden sind, werden in der Liste Gerätetyp und MAC-Adresse des Telefons angegeben. Sie können die MAC-Adresse auf Ihrem Telefon anzeigen, indem Sie **Anwendungen**  **Telefoninfo** wählen.
- Schritt 4** Wenn Sie über ein Anschlussmobilität-Profil verfügen, wählen Sie im Fenster „Anrufen“ im Dropdown-Menü „Rufendes Gerät“ die Option **Anschlussmobilität**.
- **Anrufbestätigung nicht anzeigen:** Wenn diese Option ausgewählt ist, wird das Fenster „Anrufen“ bei der nächsten Verwendung von WebDialer nicht angezeigt. Nach der Auswahl eines Kontakts im Cisco-Verzeichnis wird die entsprechende Telefonnummer automatisch gewählt.

- Automatisches Beenden deaktivieren: Wenn diese Option aktiviert ist, wird das Anruffenster nicht automatisch nach 15 Sekunden geschlossen.
- 

## Von WebDialer abmelden

### Verfahren

Wählen Sie im Fenster „Anrufen“ oder „Auflegen“ das Symbol **Abmelden** .



## Häufig gestellte Fragen und Problembehandlung

In den folgenden Abschnitten werden häufig gestellte Fragen (FAQs) beantwortet, und Sie erhalten Tipps zur Problembehandlung.

- [Häufig gestellte Fragen, Seite 83](#)
- [Tipps zur Problembehandlung, Seite 84](#)
- [Cisco Unified IP-Telefon reinigen, Seite 86](#)

### Häufig gestellte Fragen

**Q.** Warum werden die in der Dokumentation abgebildeten Symbole nicht auf meinem Telefondisplay angezeigt?

**A.** Viele der Telefondisplay-Symbole gelten nur für die Cisco Unified IP-Telefone 6941 und 6945.

**Q.** Kann ich die zweite Leitung auf meinem Cisco Unified IP-Telefon 6921 als Funktionstaste verwenden?

**A.** Ja. Wenn Sie nur eine Telefonleitung benötigen, kann Ihr Systemverwalter auf der zweiten Leitung eine Funktion einrichten.

**Q.** Warum wird ein Anruf, den ich durch Drücken der Halten-Taste in die Warteschleife gestellt habe, nicht durch erneutes Drücken der Taste wieder herangeholt?

**A.** Die Halten-Taste dient nur dazu, einen Anruf in die Warteschleife zu stellen. Sie können einen Anruf aus der Warteschleife holen, indem Sie den Softkey „Heranh.“ oder die grün blinkende Leitungstaste drücken.

**Q.** Warum funktioniert mein Telefon plötzlich nicht mehr (“schaltet sich nicht wieder ein”)?

**A.** Wenn der Systemverwalter das Telefon für EnergyWise konfiguriert hat, befindet es sich möglicherweise im Energiesparmodus (das Telefon ist abgeschaltet). Der Systemverwalter richtet Ihr Telefon so ein, dass es sich zu bestimmten Zeiten abschaltet und wieder einschaltet. Das Telefon schaltet sich zu der vom Systemverwalter festgelegten Uhrzeit wieder ein. Sie können auch die Auswahlstaste drücken, um das Telefon wieder einzuschalten. Bitten Sie Ihren Systemverwalter, die Aus- und Einschaltzeiten zu ändern.

**Q.** Mein Telefon spielt viermal nacheinander den Klingelton ab, aber es ist kein Anruf in der Leitung. Was bedeutet das?

**A.** Das Telefon weist Sie mit diesem akustischen Signal darauf hin, dass es sich zur Energieeinsparung in Kürze abschalten wird (EnergyWise-Funktion). Der Systemverwalter richtet Ihr Telefon so ein, dass es sich zu bestimmten Zeiten abschaltet und wieder einschaltet. Das Telefon schaltet sich zu der vom Systemverwalter festgelegten Uhrzeit wieder ein. Bitten Sie Ihren Systemverwalter, die Aus- und Einschaltzeiten zu ändern.

**Q.** Wie gehe ich vor, wenn mein Telefon die Meldung Sicherheitsfehler anzeigt?

**A.** In der Telefon-Firmware ist ein interner Fehler aufgetreten. Trennen Sie das Netzkabel des Telefons von der Stromversorgung, warten Sie eine Minute, und stecken Sie das Telefon dann wieder ein. Wenn die Meldung weiterhin angezeigt wird, wenden Sie sich an den Systemverwalter.

## Tipps zur Problembehandlung

Die folgenden Abschnitte enthalten Informationen zur Problembehandlung.

### Konferenz

#### Konferenztaste und -Softkey reagieren nicht

Sie haben ein Konferenzgespräch eingerichtet, aber der Softkey „Konferenz“ ist nicht mehr verfügbar, und die Konferenztaste reagiert nicht.

##### Mögliche Ursache

Sie haben die höchstzulässige Anzahl von Konferenzteilnehmern erreicht.

##### Lösung

Bitten Sie einen der Teilnehmer, die Konferenz zu verlassen, oder trennen Sie die Verbindung eines Teilnehmers.

#### Besetzzeichen bei MeetMe-Konferenz

Nach der Einwahl bei einer MeetMe-Konferenz hören Sie ein Besetzzeichen.

##### Mögliche Ursache

Der Konferenzleiter ist der Konferenz noch nicht beigetreten.

##### Lösung

Versuchen Sie erneut, sich einzuwählen.

## Persönliches Verzeichnis

### Keine Anmeldung beim persönlichen Verzeichnis möglich

Sie können sich nicht bei Ihrem persönlichen Verzeichnis anmelden.

#### Mögliche Ursache

- Sie melden sich versehentlich mit Ihrem Kennwort (statt mit Ihrer PIN) an.
- Ihre PIN muss zurückgesetzt werden.

#### Lösung

- Verwenden Sie die PIN und nicht Ihr Kennwort.
- Wenden Sie sich an den Systemverwalter.

## Gemeinsam genutzte Leitungen

### Keine Anrufer-ID bei gehaltenem Anruf auf externer Leitung

Sie verfügen auf Ihrem Cisco Unified IP-Telefon 6921 über eine gemeinsam genutzte Leitung, und es wird keine Anrufer-ID angezeigt, wenn auf der externen Leitung ein Anruf gehalten wird.

#### Mögliche Ursache

Dies entspricht der vorgesehenen Funktionsweise.

#### Lösung

Keine.

## Selbsthilfeportal kann nicht aufgerufen werden

#### Fehler

Sie können nicht auf das Selbsthilfeportal zugreifen.

#### Mögliche Ursache

Ihr Kennwort muss zurückgesetzt werden, oder Ihr Zugriff auf die Seiten wurde von Ihrem Systemverwalter geändert.

#### Lösung

Wenden Sie sich an den Systemverwalter.

## Cisco Unified IP-Telefon reinigen

Reinigen Sie die Oberflächen und das Telefondisplay Ihres Cisco Unified IP-Telefons nur mit einem weichen, trockenen Tuch. Bringen Sie Flüssigkeiten oder Reinigungsmittel beim Reinigen niemals direkt auf das Telefon auf. Wie bei allen nicht witterungsbeständigen elektronischen Geräten können Flüssigkeiten oder pulverförmige Stoffe die Komponenten beschädigen und Fehlfunktionen verursachen.

Wenn sich das Telefon im Energiesparmodus befindet, ist der Touchscreen leer, und die Auswahltaste leuchtet nicht. In diesem Zustand können Sie das Display des Telefons reinigen, sofern Sie sich sicher sind, dass das Telefon bis zum Abschluss der Reinigung im Energiesparmodus verbleiben wird. Wenn sich das Telefon mit hoher Wahrscheinlichkeit während der Reinigung einschalten wird, aktivieren Sie es, oder warten Sie dessen Aktivierung ab, bevor Sie die aufgeführten Reinigungsanweisungen befolgen.



# Produktsicherheit, Barrierefreiheit und verwandte Informationen

---

- [Informationen zu Sicherheit und Leistung, Seite 87](#)
- [Überblick zur Cisco-Produktsicherheit, Seite 88](#)
- [Barrierefreiheit, Seite 88](#)
- [Zusätzliche Informationen, Seite 88](#)

## Informationen zu Sicherheit und Leistung

Stromausfälle und andere Geräte können die Funktion Ihres Cisco Unified IP-Telefons beeinträchtigen.

### Stromausfall

Sie können Notrufe auf Ihrem Telefon nur dann tätigen, wenn das Telefon mit Strom versorgt ist. Bei einem Stromausfall können Notrufnummern erst nach Wiederherstellung der Stromzufuhr gewählt werden. Bei einer Unterbrechung der Stromversorgung oder bei einem Stromausfall müssen Sie das Gerät möglicherweise zurücksetzen oder neu konfigurieren, um Notrufnummern wählen zu können.

### Externe Geräte

Cisco empfiehlt, qualitativ hochwertige externe Geräte zu verwenden, z. B. Headsets, Kabel und Stecker, die gegen unerwünschte Hochfrequenz- (HF) und Niederfrequenzsignale (NF) abgeschirmt sind.



---

#### Hinweis

Nicht alle IP-Telefonieprodukte von Cisco unterstützen externe Geräte, Kabel und Stecker. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Telefon.

---

Je nach der Qualität dieser Geräte und deren Abstand zu anderen Geräten wie Mobiltelefonen oder Funkgeräten kann trotzdem ein geringes Rauschen auftreten. In diesen Fällen empfiehlt Cisco eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen:

- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem externen Gerät und der HF- oder NF-Signalquelle.
- Verlegen Sie die Anschlusskabel des externen Geräts in einem möglichst großen Abstand zur HF- oder NF-Signalquelle.
- Verwenden Sie für das externe Gerät abgeschirmte Kabel oder Kabel mit hochwertiger Abschirmung und hochwertigen Anschlusssteckern.
- Kürzen Sie das Anschlusskabel des externen Geräts.
- Führen Sie die Kabel des externen Geräts durch einen Ferritkern oder eine ähnliche Vorrichtung.

Cisco kann keine Garantie für die Leistung von externen Geräten, Kabeln und Steckern übernehmen.



#### Vorsicht

Verwenden Sie in EU-Ländern ausschließlich externe Lautsprecher, Mikrofone und Headsets, die der EU-Richtlinie 89/336/EWG voll entsprechen.

## Überblick zur Cisco-Produktsicherheit

Dieses Produkt enthält Verschlüsselungsfunktionen und unterliegt den jeweils geltenden Gesetzen in Bezug auf Import, Export, Weitergabe und Einsatz des Produkts. Die Bereitstellung von Verschlüsselungsprodukten durch Cisco gewährt Dritten nicht das Recht, die Verschlüsselungsfunktionen zu importieren, zu exportieren, weiterzugeben oder zu nutzen. Importeure, Exporteure, Vertriebshändler und Anwender sind für die Einhaltung der geltenden Gesetze verantwortlich. Durch die Verwendung dieses Produkts erklären Sie, alle geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten. Wenn Sie die geltenden Gesetze nicht einhalten können, müssen Sie das Produkt umgehend zurückgeben.

Weitere Angaben zu den Exportbedingungen der USA finden Sie unter <http://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

## Barrierefreiheit

Die Cisco Unified IP-Telefone 6921, 6941 und 6961 bieten Barrierefreiheit für sehbehinderte, blinde sowie hörgeschädigte und in ihrer Bewegungsfreiheit eingeschränkte Personen.

Ausführliche Informationen zur Barrierefreiheit dieser Telefone finden Sie unter [http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/prod\\_technical\\_reference\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/prod_technical_reference_list.html).

Weitere Informationen zur Barrierefreiheit finden Sie auch auf der folgenden Cisco-Webseite:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

## Zusätzliche Informationen

- Die Cisco-Website finden Sie unter folgender Web-Adresse:  
<http://www.cisco.com/>
- Kurzreferenzen und Benutzerhandbücher für die Cisco Unified IP-Telefone 6921, 6941, 6945 und 6961:  
[http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html)



- Informationen zu Lizenzen:

[http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products\\_licensing\\_information\\_listing.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_licensing_information_listing.html)

- Internationale Cisco-Websites:

Sie können unter [www.cisco.com](http://www.cisco.com) auf internationale Cisco-Websites zugreifen, indem Sie im oberen Bereich der Website auf den Link „Worldwide [change]“ (Weltweit [ändern]) klicken.





## Garantie

---

- [Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie, Seite 91](#)

# Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie

Für die Hardware-Garantie und die Dienstleistungen, die Sie während der Garantiefrist in Anspruch nehmen können, gelten besondere Bedingungen.

Die vollständige Garantieerklärung mit den Garantie- und Lizenzbestimmungen für Cisco-Software ist auf Cisco.com unter folgender URL verfügbar:

[http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN\\_\\_.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html)





## INDEX

- A**
- AAP, Siehe [Barrierefreiheit](#)
  - Aktivieren [63, 76](#)
    - AM [63](#)
    - Privatfunktion [76](#)
  - Aktivieren und deaktivieren [62, 69, 75](#)
    - Mobile Verbindung [69](#)
    - Ruhefunktion [62](#)
    - Stummschalten [75](#)
  - Alle Anrufe umleiten [53](#)
    - Einrichten [53](#)
    - Auf Hauptleitung [53](#)
  - AM [63](#)
    - Aktivieren [63](#)
    - Beschreibung [63](#)
  - An Voicemail, Siehe [Umleiten](#)
  - An- und abmelden [65, 82](#)
    - Sammelanschlussgruppe [65](#)
    - WebDialer [82](#)
  - Andere übernehmen [55](#)
    - Beschreibung [55](#)
  - Ändern [34](#)
    - Kontrast [34](#)
    - Ruftöne [34](#)
  - Angenommene Anrufe [30](#)
  - Anklopfen [58](#)
    - Reagieren auf Benachrichtigung [58](#)
    - Ton [58](#)
  - Anklopfen, Beschreibung [58](#)
  - Annehmen [50](#)
    - Beschreibung [50](#)
  - Anruf parken [53, 54, 55, 67](#)
    - Gezieltes Parken [55](#)
    - Manuell [55](#)
    - Leitungsstatusanzeige [67](#)
    - Parken [54](#)
    - Zurücksetzen [54](#)
  - Anruf übergeben [3, 8, 14, 20, 79, 80](#)
    - Beschreibung [79](#)
    - Direkte Übergabe [80](#)
  - Anruf übergeben (*fortgesetzt*)
    - Taste [3, 8, 14, 20](#)
      - Cisco Unified IP-Telefon 6921 [3](#)
      - Cisco Unified IP-Telefon 6941 [8](#)
      - Cisco Unified IP-Telefon 6945 [14](#)
      - Cisco Unified IP-Telefon 6961 [20](#)
    - Wechseln [80](#)
  - Anruf umleiten [62](#)
  - Anrufe in Abwesenheit [30](#)
  - Anrufe verbinden, Siehe [Anruf übergeben](#)
  - Anrufeintrag [31, 33](#)
    - Details anzeigen [31](#)
    - Löschen [33](#)
  - Anruffunktionen [45, 50, 51, 52, 53, 55, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 75, 76, 77, 78, 79, 80](#)
    - AM [63](#)
    - Anklopfen [58](#)
    - Annehmen [50](#)
    - Anruf parken [53](#)
    - Anruf übergeben [79](#)
    - Anrufübernahme [55](#)
    - Automatische Anrufannahme [51](#)
    - Codes [59](#)
    - Fangschtaltung [68](#)
    - Gemeinsam genutzte Leitungen [77](#)
    - Halten [64](#)
    - Halten zurücksetzen [65](#)
    - Intercom [66](#)
    - Konferenz [60](#)
    - Konferenzaufschaltung [58](#)
    - Kurzwahl [78](#)
    - Leitungsstatus [67](#)
    - MeetMe [68](#)
    - Mitarbeiterbegrüßung [50](#)
    - Mobile Verbindung [69](#)
    - Namenwahl [63](#)
    - Pluszeichen wählen [76](#)
    - Privatfunktion [76](#)
    - QRT [77](#)
    - Rückruf [52](#)
    - Rufumleitung [52](#)
    - Ruhefunktion [62](#)

Anruffunktionen (*fortgesetzt*)

- Sammelanschlussgruppe **65**
- Stummschaltung **75**
- Umleiten **61**
- Wählen bei aufgelegtem Hörer **75**
- Wahlwiederholung **77**
- WebDialer **80**

Anrufliste, Siehe [Anrufeintrag](#)Anrufprotokoll **30, 31, 32, 33**

- Anrufeintrag löschen **33**
- Anzeigen **31**
- Filtern **31**
- Leeren **33**
- Nummer bearbeiten **32**
- Wählen aus **32**

Anrufprotokoll für gemeinsam genutzte Leitung **77**

- Funktionsübersicht **77**

Anrufprotokoll leeren **33**Anrufübernahme **55**

- Beschreibung **55**

Anschlüsse **2, 6, 13, 19**

- Cisco Unified IP-Telefon 6921 **2**
- Cisco Unified IP-Telefon 6941 **6**
- Cisco Unified IP-Telefon 6945 **13**
- Cisco Unified IP-Telefon 6961 **19**

Anschlussmobilität, Siehe [AM](#)Anwendungen **3, 8, 14, 20, 29, 30, 33, 35**

- Anrufprotokoll **30**
- Dienste **29**
- Taste **3, 8, 14, 20**

- Cisco Unified IP-Telefon 6921 **3**
- Cisco Unified IP-Telefon 6941 **8**
- Cisco Unified IP-Telefon 6945 **14**
- Cisco Unified IP-Telefon 6961 **20**

Telefoninformationen **35**Voreinstellungen **33**Anzeigen **30, 31, 35, 61, 81**

- Angenommene Anrufe **30**
- Anrufe in Abwesenheit **30**
- Anrufeintragsdetails **31**
- Anrufprotokoll **31**
- Gewählte Rufnummern **30**
- Konferenzteilnehmer **61**
- Telefoninformationen **35**
- WebDialer-Voreinstellungen **81**

Auswahltaste, Siehe [Navigationsleiste](#)Automatische Anrufannahme **51**

- Beschreibung **51**

**B**Barrierefreiheit **88**Bearbeiten **32**

- Anrufprotokoll, Nummer **32**

Benachrichtigung **52, 58, 65**

- Siehe auch [Signale](#)

Anklopfen **58**Halten zurücksetzen **65**Rückruf **52**

- Siehe auch [Signale](#)

Benutzervoreinstellungen, Siehe [Voreinstellungen](#)Besetztlampenfunktionen, Siehe [Leitungsstatus](#)Bestätigung, Siehe [Signale](#)BLF, Siehe [Leitungsstatus](#)Blinkend, Siehe [Signale](#)**C**Cisco Unified IP-Telefon 6921 **2, 3, 6**

- Anschlüsse **2**
- Display **3, 6**
- Beschreibung **6**
- Standort **3**
- Tasten und Hardware **3**

Cisco Unified IP-Telefon 6941 **6, 8, 11**

- Anschlüsse **6**
- Display **8, 11**
- Beschreibung **11**
- Standort **8**
- Tasten und Hardware **8**

Cisco Unified IP-Telefon 6945 **13, 14, 17**

- Anschlüsse **13**
- Display **14, 17**
- Beschreibung **17**
- Standort **14**
- Tasten und Hardware **14**

Cisco Unified IP-Telefon 6961 **19, 20, 23**

- Anschlüsse **19**
- Display **20, 23**
- Beschreibung **23**
- Standort **20**
- Tasten und Hardware **20**

Client Matter Codes (CMCs), Beschreibung **59**CTI, Siehe [Barrierefreiheit](#)**D**Direkte Übergabe **79**Display **3, 6, 8, 11, 14, 17, 20, 23**

- Cisco Unified IP-Telefon 6921 **3, 6**
- Beschreibung **6**
- Standort **3**

Display (*fortgesetzt*)

- Cisco Unified IP-Telefon 6941 [8, 11](#)
  - Beschreibung [11](#)
  - Standort [8](#)
- Cisco Unified IP-Telefon 6945 [14, 17](#)
  - Beschreibung [17](#)
  - Standort [14](#)
- Cisco Unified IP-Telefon 6961 [20, 23](#)
  - Beschreibung [23](#)
  - Standort [20](#)

Dokumentationsmaterial, zugehörig [88](#)

**E**

- Einrichten [81](#)
  - WebDialer-Voreinstellungen [81](#)
- Energie sparen [26](#)
  - Beschreibung [26](#)
- EnergyWise [26](#)
  - Beschreibung [26](#)
- Erstellen [60](#)
  - Konferenzgespräch [60](#)
- Externe Geräte [87](#)
  - Informationen [87](#)
  - Vorsicht [87](#)

**F**

- FangSch, Siehe [Fangschaltung](#)
- Fangschaltung [68](#)
  - Anruf zurückverfolgen [68](#)
  - Beschreibung [68](#)
- FAQ [83](#)
- Festlegen [33, 34](#)
  - Kontrast [34](#)
  - Ruftöne [33](#)
- Filtern des Anrufprotokolls [31](#)
- Flüstern [66](#)
- Forced-Authorization-Codes (FACs), Beschreibung [59](#)
- Funktionen, Siehe [Anruffunktionen](#)
- Funktionstasten- und Softkey-Tabelle [46](#)

**G**

- Garantieinformationen [91](#)
- Gemeinsam genutzte Leitungen [65, 76, 77](#)
  - Beschreibung [77](#)
  - Gehalten [65](#)
  - Privatfunktion aktivieren [76](#)
- Gewählte Rufnummern [30](#)

- Gezieltes Parken [55](#)
  - Manuell [55](#)
- Gruppenübernahme [55](#)
  - Beschreibung [55](#)

**H**

- HAC, Siehe [Barrierefreiheit](#)
- Halten [3, 8, 14, 20, 64, 65](#)
  - Auf gemeinsam genutzten Leitungen [65](#)
  - Beschreibung [64](#)
  - Mit neuem Anruf [64](#)
  - Taste [3, 8, 14, 20](#)
    - Cisco Unified IP-Telefon 6921 [3](#)
    - Cisco Unified IP-Telefon 6941 [8](#)
    - Cisco Unified IP-Telefon 6945 [14](#)
    - Cisco Unified IP-Telefon 6961 [20](#)
  - Und Heranholen [64](#)
  - Zwischen Anrufen wechseln [64](#)
- Halten zurücksetzen [65, 66](#)
  - Auf Benachrichtigung reagieren [66](#)
  - Benachrichtigung [65](#)
  - Beschreibung [65](#)
- Hardware [3, 8, 14, 20](#)
  - Cisco Unified IP-Telefon 6921 [3](#)
  - Cisco Unified IP-Telefon 6941 [8](#)
  - Cisco Unified IP-Telefon 6945 [14](#)
  - Cisco Unified IP-Telefon 6961 [20](#)
- Häufig gestellte Fragen, Siehe [FAQ](#)
- Headset [3, 8, 14, 18, 20](#)
  - AUX-Anschluss [18](#)
  - Kabellos [18](#)
  - Taste [3, 8, 14, 20](#)
    - Cisco Unified IP-Telefon 6921 [3](#)
    - Cisco Unified IP-Telefon 6941 [8](#)
    - Cisco Unified IP-Telefon 6945 [14](#)
    - Cisco Unified IP-Telefon 6961 [20](#)
- Hörer [3, 8, 14, 20](#)
  - Cisco Unified IP-Telefon 6921 [3](#)
    - LED [3](#)
    - Standort [3](#)
  - Cisco Unified IP-Telefon 6941 [8](#)
    - LED [8](#)
    - Standort [8](#)
  - Cisco Unified IP-Telefon 6945 [14](#)
    - LED [14](#)
    - Standort [14](#)
  - Cisco Unified IP-Telefon 6961 [20](#)
    - LED [20](#)
    - Standort [20](#)
- Hörerstation [26](#)

HTTPS [27, 29, 37, 39](#)

HTTPS für Telefondienste [29](#)

## I

Intercom [66](#)

Anruf annehmen [66](#)

Anruf tätigen [66](#)

Beschreibung [66](#)

Flüstern [66](#)

## K

Konferenz [3, 8, 14, 20, 60, 61, 68](#)

Anrufe auf verschiedenen Leitungen zusammenführen [60](#)

Beschreibung [60](#)

MeetMe [68](#)

Taste [3, 8, 14, 20](#)

Cisco Unified IP-Telefon 6921 [3](#)

Cisco Unified IP-Telefon 6941 [8](#)

Cisco Unified IP-Telefon 6945 [14](#)

Cisco Unified IP-Telefon 6961 [20](#)

Teilnehmer anzeigen [61](#)

Teilnehmer entfernen [61](#)

Teilnehmer hinzufügen [60](#)

Zwischen Anrufen wechseln [61](#)

Kontakte [3, 8, 14, 20, 37, 38, 39](#)

Persönliches Verzeichnis [39](#)

Taste [3, 8, 14, 20](#)

Cisco Unified IP-Telefon 6921 [3](#)

Cisco Unified IP-Telefon 6941 [8](#)

Cisco Unified IP-Telefon 6945 [14](#)

Cisco Unified IP-Telefon 6961 [20](#)

Unternehmensverzeichnis [37, 38](#)

Kontakt anrufen [37](#)

Kontakt anrufen während eines Anrufs [38](#)

Kontakt suchen [37](#)

Kontakt suchen während eines Anrufs [38](#)

Kontrast [34](#)

Kopfzeile, Siehe [Display](#)

Kurzwahl [67, 78, 79](#)

Codes [78, 79](#)

Anruf tätigen [79](#)

Beschreibung [78](#)

Leitungsstatusanzeige [67](#)

Tasten [78, 79](#)

Anruf tätigen [79](#)

Beschreibung [78](#)

## L

Lautsprecher [3, 8, 14, 20](#)

Taste [3, 8, 14, 20](#)

Cisco Unified IP-Telefon 6921 [3](#)

Cisco Unified IP-Telefon 6941 [8](#)

Cisco Unified IP-Telefon 6945 [14](#)

Cisco Unified IP-Telefon 6961 [20](#)

Lautstärke [3, 8, 14, 20](#)

Cisco Unified IP-Telefon 6921 [3](#)

Cisco Unified IP-Telefon 6941 [8](#)

Cisco Unified IP-Telefon 6945 [14](#)

Cisco Unified IP-Telefon 6961 [20](#)

Ruftonlautstärke [3, 8, 14, 20](#)

LED, Siehe [Leuchten](#)

Leitung [3](#)

Tasten, Cisco Unified IP-Telefon 6921 [3](#)

Leitungsstatus [67](#)

Beschreibung [67](#)

Symbole [67](#)

Leuchten [3](#)

Gelb, blinkend [3](#)

Grün [3](#)

Blinkend [3](#)

Leuchtend [3](#)

Hörer [3](#)

Rot [3](#)

Blinkend [3](#)

Leuchtend [3](#)

Löschen [33, 42](#)

Anrufprotokolleintrag [33](#)

Namenwahlcode aus persönlichem Verzeichnis [42](#)

## M

MAC-Adresse [35, 81](#)

Telefoninformationen [35](#)

WebDialer [81](#)

Manuelles gezieltes Parken [55](#)

MeetMe [68, 69](#)

Beschreibung [68](#)

Konferenz [69](#)

Teilnehmen [69](#)

Menü [8, 14](#)

Anwendungen [8, 14](#)

Verzeichnisse [8, 14](#)

Mitarbeiterbegrüßung [50](#)

Mobile Verbindung [69, 70](#)

Aktivieren und deaktivieren [69](#)

Beschreibung [69](#)

Umleiten [70](#)

Von Büro- zu Mobiltelefon [70](#)

Von Mobil- zu Bürotelefon [70](#)



Modell [36](#)

Modellinformationen [35](#)

## N

Nachrichten [3, 8, 14, 20, 44](#)

Abhören [44](#)

Taste [3, 8, 14, 20](#)

Cisco Unified IP-Telefon 6921 [3](#)

Cisco Unified IP-Telefon 6941 [8](#)

Cisco Unified IP-Telefon 6945 [14](#)

Cisco Unified IP-Telefon 6961 [20](#)

Namenwahlcodes [42](#)

Aus persönlichem Verzeichnis löschen [42](#)

Zuweisen im persönlichen Verzeichnis [42](#)

Namenwahleinträge [42, 63](#)

Anruf mit Namenwahlcode tätigen [42](#)

Anruf tätigen [63](#)

Per Namenwahl [63](#)

Beschreibung [63](#)

Navigationsleiste [3, 8, 14, 20](#)

Cisco Unified IP-Telefon 6921 [3](#)

Cisco Unified IP-Telefon 6941 [8](#)

Cisco Unified IP-Telefon 6945 [14](#)

Cisco Unified IP-Telefon 6961 [20](#)

Nicht stören, Siehe [Ruhefunktion](#)

## P

Persönliches Verzeichnis [39](#)

PIN [39](#)

Verwendung mit persönlichem Verzeichnis [39](#)

Pluszeichen wählen [76](#)

PowerSave Plus, Siehe [EnergyWise](#)

Privatfunktion [76](#)

Auf einer gemeinsam genutzten Leitung aktivieren [76](#)

Beschreibung [76](#)

Problem, mit QRT melden [77](#)

Probleme mit dem Telefon melden [77](#)

Programmierbare Funktionstasten [8, 14, 20](#)

Cisco Unified IP-Telefon 6941 [8](#)

Cisco Unified IP-Telefon 6945 [14](#)

Cisco Unified IP-Telefon 6961 [20](#)

Protokolle, Siehe [Anrufprotokoll](#)

## Q

QRT [77](#)

Probleme mit dem Telefon melden [77](#)

Quality Reporting Tool, Siehe [QRT](#)

## R

Rückruf [52](#)

Benachrichtigung einrichten [52](#)

Ruftöne [33](#)

Ruftonlautstärke, Mindeststufe [3, 8, 14, 20](#)

Rufumleitung [52](#)

Alle [52](#)

Bedingt [52](#)

Besetzt [52](#)

Generell [52](#)

Kein Netz [52](#)

Keine Antwort [52](#)

Ruhefunktion [62](#)

Aktivieren und deaktivieren [62](#)

Beschreibung [62](#)

## S

Sammelanschlussgruppe [65](#)

An- und abmelden [65](#)

Beschreibung [65](#)

Sicherheit und Leistung [87](#)

Externe Geräte [87](#)

Stromausfall [87](#)

Signale [3, 58, 62, 65, 68](#)

Akustisch [58, 62, 65, 68](#)

Anklopfen [58](#)

Fangschaltung [68](#)

Halten zurücksetzen [65](#)

Ruhefunktion [62](#)

Lautlos [68](#)

Visuell [3, 58, 62, 65, 68](#)

Anklopfen [58](#)

Fangschaltung [68](#)

Halten zurücksetzen [65](#)

Leitungsstatus [3](#)

Ruhefunktion [62](#)

Sofortumleitung, Siehe [Umleiten](#)

Softkeys [3, 8, 14, 20, 46](#)

Cisco Unified IP-Telefon 6921 [3](#)

Cisco Unified IP-Telefon 6941 [8](#)

Cisco Unified IP-Telefon 6945 [14](#)

Cisco Unified IP-Telefon 6961 [20](#)

Funktionstabelle [46](#)

Sprache [81](#)

WebDialer-Einstellungen [81](#)

Sprachnachrichten abhören [44](#)

Status [3](#)

Tasten [3](#)

Stecker, Siehe [Anschlüsse](#)

Stromausfall [87](#)

Stummschalten **3, 8, 14, 20, 75**Aktivieren und deaktivieren **75**Beschreibung **75**Taste **3, 8, 14, 20**Cisco Unified IP-Telefon 6921 **3**Cisco Unified IP-Telefon 6941 **8**Cisco Unified IP-Telefon 6945 **14**Cisco Unified IP-Telefon 6961 **20**Suchen **37**Unternehmensverzeichnis **37**Symbole, Leitungsstatus **67****T**Tasten **3, 8, 14, 20, 46**Cisco Unified IP-Telefon 6921 **3**Anruf übergeben **3**Anwendungen **3**Halten **3**Headset **3**Konferenz **3**Kontakte **3**Lautsprecher **3**Lautstärke **3**Leitung **3**Nachrichten **3**Navigationsleiste **3**Softkeys **3**Stummschaltung **3**Cisco Unified IP-Telefon 6941 **8**Anruf übergeben **8**Anwendungen **8**Auswahl **8**Halten **8**Headset **8**Konferenz **8**Kontakte **8**Lautsprecher **8**Lautstärke **8**Nachrichten **8**Navigationsleiste **8**Programmierbare Funktion **8**Softkeys **8**Stummschaltung **8**Cisco Unified IP-Telefon 6945 **14**Anruf übergeben **14**Anwendungen **14**Auswahl **14**Halten **14**Headset **14**Konferenz **14**Kontakte **14**Tasten (*fortgesetzt*)Cisco Unified IP-Telefon 6945 (*fortgesetzt*)Lautsprecher **14**Lautstärke **14**Nachrichten **14**Navigationsleiste **14**Programmierbare Funktion **14**Softkeys **14**Stummschaltung **14**Cisco Unified IP-Telefon 6961 **20**Anruf übergeben **20**Anwendungen **20**Auswahl **20**Halten **20**Headset **20**Konferenz **20**Kontakte **20**Lautsprecher **20**Lautstärke **20**Nachrichten **20**Navigationsleiste **20**Programmierbare Funktion **20**Softkeys **20**Stummschaltung **20**Funktionstabelle **46**Tastenfeld **3, 8, 14, 20**Cisco Unified IP-Telefon 6921 **3**Cisco Unified IP-Telefon 6941 **8**Cisco Unified IP-Telefon 6945 **14**Cisco Unified IP-Telefon 6961 **20**Teilnehmer aus Konferenz entfernen **61**Telefondienste **29**Zugriff **29**Telefoninformationen, Modell **35**Telefonmodell **36**Telefonproblem, mit QRT melden **77**Telefonstütze **23**Tipps zur Problembehandlung **84**TTY, Siehe [Barrierefreiheit](#)**U**Umleiten **61, 62**Siehe auch [Rufumleitung](#)Anruf umleiten **62**Beschreibung **61**Siehe auch [Rufumleitung](#)Unternehmensverzeichnis **37, 38**Kontakt anrufen während eines Anrufs **38**Kontakt suchen **37**Kontakt suchen während eines Anrufs **38**Wählen **37**

**V**

- Verdächtigen Anruf zurückverfolgen [68](#)
- Verwaltereinstellungen [36](#)
- Verzeichnis [37, 38, 39, 81](#)
  - Persönlich [39](#)
  - Unternehmen [37, 38, 81](#)
    - Kontakt anrufen [37](#)
    - Kontakt anrufen während eines Anrufs [38](#)
    - Kontakt suchen [37](#)
    - Kontakt suchen während eines Anrufs [38](#)
    - Mit WebDialer [81](#)
    - Verwendung [37](#)
- Visuelles Signal, Siehe [Signale](#)
- Voicemail, Siehe [Nachrichten](#)
- Voreinstellungen [33, 34, 81](#)
  - Kontrast [34](#)
  - Ruftöne [33](#)
  - WebDialer [81](#)

**W**

- Wählen [32, 37, 42](#)
  - Aus Anrufprotokoll [32](#)
  - Kontakt aus dem Unternehmensverzeichnis [37](#)
  - Namenwahlcode aus persönlichem Verzeichnis [42](#)
- Wählen bei aufgelegtem Hörer [75](#)
  - Beschreibung [75](#)
  - Nummer wählen [75](#)

- Wahlwiederholung [77](#)
  - Beschreibung [77](#)
  - Nummer [77](#)
- Warnton, Siehe [Signale](#)
- WebDialer [80, 81, 82](#)
  - Abmelden [82](#)
  - Beschreibung [80](#)
  - MAC-Adresse [81](#)
  - Mit Unternehmensverzeichnis [81](#)
  - Voreinstellungen ändern [81](#)
  - Voreinstellungen anzeigen [81](#)
  - Voreinstellungen einrichten [81](#)
- Wechseln [61, 64, 80](#)
  - Anrufe übergeben [80](#)
  - Gehaltene Anrufe [64](#)
  - Konferenzgespräche [61](#)

**Z**

- Zugehöriges Dokumentationsmaterial [88](#)
- Zugriff [30](#)
  - Dienste [30](#)
- Zurücksetzen, Anruf [54, 65](#)
  - Gehalten [65](#)
  - Geparkt [54](#)
- Zurückverfolgen, verdächtigen Anruf [68](#)
- Zuweisen [42](#)
  - Namenwahlcode im persönlichen Verzeichnis [42](#)

